



případová studie

# TEPELENÉ HOSPODÁŘSTVÍ HK HELIOS Green



## HELIOS Green pomáhá přivést teplo do vašich domovů

První studie zásobování města Hradce Králové teplem byla zpracována již v roce 1958. V letech 1960-1962 byla pak ve městě vybudována první dálková trasa horkovodního potrubí. Zlomový okamžik pro dnešní stav teplofikace města Hradce Králové znamenal rok 1968, kdy bývalá Ústřední správa energetiky s konečnou platností rozhodla o využití Elektrárny Opatovice jako základního zdroje tepla pro města Hradec Králové, Pardubice a Chrudim. V listopadu roku 1974 byl systém centralizovaného zásobování teplem uveden do provozu a byla zahájena dodávka tepla do města Hradce Králové. Dnes, po více než třiceti letech, je samozřejmě město zásobováno teplem na zcela jiné úrovni, než tehdy a také má podstatně více obyvatel, kteří si rozhodně nechtějí doma topit v klubkách. O teplo pro ně i pro firmy se nyní stará společnost Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s., zapsaná do obchodního rejstříku v roce 1998, která je dnes nejvýznamnějším dodavatelem tepla a teplé vody v celém spádovém území Hradce Králové.

### Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s.

Na Brně 362,  
500 06 Hradec Králové  
[www.thhk.cz](http://www.thhk.cz)

Do činností této společnosti dnes, kromě vlastního rozvodu tepla a teplé vody, spadá například poradenství v oblasti bytového a tepelného hospodářství, vodoinstalatérství, topenářství, izolatérství, montáž měřidel a mnohé další činnosti.

Je tedy zřejmé, že firma s takto rozsáhlou činností se nemůže obejít bez komplexního informačního systému, který by navíc splňoval mnohé specifické požadavky. V prvním pololetí roku 2006 proto proběhlo ve společnosti Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s. (THHK) výběrové řízení na dodávku a implementaci informačního systému.

Mezi uchazeči o tuto zakázku byla i společnost ASV Náchod, spol. s r.o., partner producenta informačních systémů HELIOS, společnosti LCS (nyní Asseco Solutions). Nabídka ASV Náchod na řešení problematiky tepelného hospodářství byla zadavatelem vyhodnocena jako optimální pro potřeby THHK. V závěru června roku 2006 byla tedy mezi oběma subjekty podepsána smlouva a již během druhého

pololetí 2006 byla celá implementace realizována. K 1. 1. 2007 byl zahájen rutinní provoz celého systému.

### Dobrá kooperace – základ úspěchu

Na průběhu spolupráce mezi dodavatelem a zákazníkem by na první pohled nebylo nic mimořádného, kdyby na straně THHK nebyla celá věc spojena ještě s mnoha dalšími aktivitami. K nim patřila jednak restrukturalizace vnitřního systému řízení a dále příprava na certifikaci systému řízení jakosti ve smyslu norem ISO 9001:2000.

Dalším specifickým prvkem implementace byla spolupráce se společností Gist, s.r.o. Hradec Králové – mimochodem, dalším z partnerů systémů HELIOS - která, mimo koordinace metodiky výkaznictví a controllingu, připravovala a koordinovala činnost společnosti ASV Náchod tak, aby v roce 2007 byl informační systém připraven k plnohodnotné komunikaci s controllingovým systémem této společnosti.

Z toho všeho je více než zřejmé, že prostředí, v němž celá implementace probíhala, bylo velmi turbulentní. Jestliže nyní můžeme konstatovat, že systém se k 1. 1. 2007 plynule rozběhl a že THHK dále drží termíny související s průběžnou realizací dalších uvedených akcí, svědčí to jasně o velmi dobré spolupráci všech subjektů, které na tomto projektu spolupracovaly a spolupracují.

Informační systém, který je v THHK implementován, HELIOS Green (v té době ještě pod starším názvem LCS Noris) z produkce společnosti LCS (nyní Asseco Solutions), je moderní informační systém, postavený na nové platformě Microsoft .NET. Flexibilita tohoto systému v kombinaci se zkušenými implementátory a vnímavými uživateli byla základem k dosažení zmíněného stavu.

Informační systém byl implementován v základní struktuře modulů:

- **Jádro systému**
- **Účetnictví**
- **Faktura přijatá**
- **Faktura vydaná**
- **Pokladna**

- **Banka**
- **Majetek**
- **Sklad**
- **Rozvrhování pomocí ukazatelů**
- **Smlouvy**
- **Manažerské vyhodnocování - EXCEL**
- **Zakázka**
- **Teplota**

### Co umí modul Teplota

Z názvů modulů se bez pochyby dá dovodit i jejich hlavní funkcionality. Za samostatnou zmínku však stojí modul Teplota, který byl v THHK také implementován a je integrován do informačního systému HELIOS Green.

Modul Teplota je určen pro sledování nákupu a distribuce tepla. Společnost THHK nakupuje teplo od externího dodavatele International Power Opatovice, a.s. se sídlem v Opatovicích. Toto nakoupené teplo je na cca 90 předávacích stanicích dále distribuováno 650 odběratelům po celém Hradci Králové ve formě tepla a teplé užitkové vody. Dále je některým zákazníkům předistribučována studená voda pro vlastní ohřev teplem dodávaným přímo k zákazníkovi. Funkcionality modulu Teplota společnosti THHK dále umožňuje sledovat i spotřebu elektrické energie dodávanou ČEZem a spotřebu studené vody pro ohřev i pro vlastní spotřebu dodávanou VaKem.

V rámci implementace byl řešen i import „faktury přijaté“ z International Power Opatovice, a.s. přímo do systému HELIOS Green. Samostatným problémem bylo řešení systému tvorby zapojení a vzorců výpočtu na jednotlivých objektech odběru pomocí generátoru zapojení, který byl naprogramován ve významné součinnosti s pracovníky klienta. Výsledkem je cca 25000 záznamů vzorců a zapojení, jejichž plnění ručně by bylo nemyslitelné. Zakázkovými dovoji pak byla řešena celá řada speciálních požadavků klienta na tvorbu interní účetních dokladů a přizpůsobení modulu Teplota dle konkrétních specifik vyskytujících se u klienta. Další dovojem byla i tvorba speciálního programu pro zápis odpočtů jednotlivých měřičů.

