



případová studie

RENETRA s.r.o.

HELIOS Orange



Informační systém HELIOS ve firmě RENETRA s.r.o. v Hranicích

RENETRA s.r.o. v Hranicích na Moravě byla založena v roce 1999 jako výlučně česká společnost zaměřující se na návrhy, výrobu a dodávky průmyslových čerpacích agregátů. Vedle toho poskytuje služby v oblasti diagnostiky, optimalizace a servisu čerpací techniky.

RENETRA s.r.o.

Náměstí Osvobození 6
753 61 Hranice IV-Drahotuše
www.renetra.cz

Produkce firmy RENETRA míří především do chemického a petrochemického průmyslu, také například pro chladicí okruhy v energetice. (Dodávka 80ks čerpadel pro dostavbu atomové elektrárny v Mochovicích.) Zákazníky tvoří z 50 procent odběratelé v tuzemsku a z 50 procent v zahraničí. Přitom často sice bývá přímým zákazníkem česká firma, ale jako subdodavatel koncového uživatele v zahraničí. RENETRA se výrazně zaměřuje na trhy v Rusku, Polsku, na Blízkém a Středním východě. Budoucí zákaznický potenciál firma spatřuje hlavně v zahraničí. Roční obrat firmy RENETRA, která zaměstnává 25 pracovníků, činí úctyhodných 100 milionů Kč.

„Jsme si vědomi a respektujeme, že žijeme ve světě neustálých změn a podle toho přizpůsobujeme svoji strategii. Naším cílem je být spolehlivým a profesionálním partnerem v oblasti průmyslové čerpací techniky,“ uvádí firma na svých internetových stránkách. Významnou součástí zajištění proklamované kvality a flexibility se stalo i strategické rozhodnutí managementu o vybudování nového moderního informačního systému ve firmě.

Vše hovořilo pro HELIOS

Před nasazením nového informačního systému HELIOS Orange se ve firmě RENETRA používala nižší verze tohoto systému, která zajišťovala pouze účetnictví.

„Časem se ukázalo jako nezbytné pomocí moderního informačního systému spravovat i celý náš systém poptávek, nabídek a zakázek,“ vysvětluje Luděk Kadák, představitel firmy RENETRA pro kvalitu a dokumentaci. „Vedení společnosti provedlo průzkum možností nabízejících se na trhu. Po prezentaci informačního systému HELIOS Orange firmou Assec Solutions a.s. byl zvolen právě tento systém.“

„Důležitým faktorem při rozhodování byla snadná možnost přechodu z původního systému i dobré zkušenosti z velkého množství instalací tohoto systému v celé České republice. Svou roli sehrála i příznivá cena a možnost snadného rozšiřování systému v budoucnu pomocí dalších přídatných modulů,“ připomíná jednatel firmy RENETRA Libor Ponižil.

Koncem roku 2010 podepsali zástupci obou stran smlouvu a byly zahájeny práce na novém systému. K 1. únoru 2012 byl spuštěn do provozu. Dodával se pouze software, který byl nasazen na stávající firemní server a síť. Výrazně se tím zvýšily nároky na přenos dat i na koncová zřízení, prozatím ale novému provozu zařízení dostačují. Zpočátku informační systém fungoval jen pro oblast poptávek, nabídek a zakázek, později se pozvolna přidávalo i firemní účetnictví.

Speciality řešení

„Hlavním požadavkem na informační systém ve společnosti RENETRA s.r.o. bylo centralizovat všechny části obchodního případu,“ vysvětluje Aleš Vintrlík, projektový manažer zakázky. „Toho se nám podařilo docílit nasazením modulu Firemní aktivity, kde prvotním záznamem v této agendě je poptávka od potenciálního odběratele. I přesto, že než dojde k vlastní realizaci zakázky, může uplynout několik měsíců a obchodní případ se skládá minimálně z dalších osmi procesů, podařilo se nám udržet přehled, v jaké fázi se konkrétní obchodní případ nachází a kdo je aktuální řešitel. Ze svého pohledu jako jednu z nejdůležitějších věcí vnímám to, že firma získala jednoduchý a přehledný nástroj, pomocí kterého lze eliminovat lidská opomenutí. Uživatelé včas vidí kdy a na co mají reagovat, takže jim neuniknou důležité termíny v žádné fázi obchodního případu.“

Implementace

„Z předchozího informačního systému se do nového přenesla databáze zákazníků, která byla upravena a pročištěna. V účetnictví byly vloženy počáteční stavy kont, saldokont a účtů, ostatní se v novém systému rozběhlo „od nuly“. Údaje o skladech se zanesly do systému po provedení fyzické inventuře,“ popisuje průběh implementace Luděk Kadák.

Pracovníci firmy RENETRA při přechodu na nový systém konfrontovali své požadavky a představy o jeho možnostech, které získali při prezentaci, s reálným fungováním v provozu. Počáteční nedůvěra byla daná jak „dětskými nemocemi“ systému bezprostředně po implementaci, tak i naprosto odlišným způsobem práce s informacemi, než na jaký byli dříve zvyklí. Postupným vyladováním systému a osvojením si nových postupů nedůvěra i provozní problémy odpadají a jsou stále zřejmější výhody a přínosy nového informačního systému.

Informační systém dnes

V současnosti informační systém firmy RENETRA zahrnuje následující sféry činnosti:

- **Evidence informací o budoucích projektech, stavbách apod.**
- **Vlastní poptávky zákazníků**
- **Nabídky zákazníkům**
- **Rozpočty k nabídkám**
- **Veškeré firemní účetnictví (prozatím mimo knih jízd a In-trastatu)**
- **Statistika finanční – cash flow, statistika zakázek a nabídek**
- **Sklady**
- **Výroba: Informační systém se pro výrobu se používá jen okrajově. Modul výroby nebyl nasazen, byl by využit jen z malé části. V systému se evidují vydané objednávky na dodavatele, příjmy a výdeje materiálu, přesuny mezi sklady (výrobní sklad, sklad zásob a jiné)**

- **Agenda zaměstnanců včetně mzdové agendy**
- **Funkci vyhledávání a oslovování klientů (CRM) firma RENETRA nepoužívá. Je to dáno zaměřením její produkce na velké firmy – ať už projekční nebo koncové zákazníky. Fungují zde kontakty a individuální spolupráce, setkávání se zákazníky. Proto stačí v informačním systému pouze evidence zákazníků.**

Přínosy nasazení informačního systému

Luděk Kadák spatřuje pozitiva, která přineslo zavedení nového informačního systému, v několika rovinách: „Přehlednost informací daná informačním systémem nutí lidi v určitých fázích pracovat shodným způsobem. Jinak řečeno - koncept práce se sjednotil. S tím souvisí snadná dohledatelnost informací i procesů. Elektronické schvalování došlých faktur přineslo úsporu času, zjednodušilo a zrychlilo jejich zpracování, ale především eliminovalo lidský faktor. Už se nestane, že někdo fakturu ztratí, založí, zapomene schválit nebo poslat dál. Celkově se výrazně snížila chybovost při zpracování všech došlých dokumentů. S úspěchem se využívá a bude se ještě více využívat součást systému nazvaná dokument management, která je určená pro systematickou práci s dokumenty. Jde o připravené šablony, které se pro danou zakázku vyplní, případně modifikují. Chceme, aby úložiště dokumentů bylo přehledné a systematicky budované.“

Výhodou je i možnost práce s informačním systémem na dálku přes internet. Nejčastěji takto získávají informace pracovníci firmy na služebních cestách.

Vedení společnosti vidí přínosy informačního systému optikou své funkce: „Pro vedení je nesmírně cenné množství aktuálních a přesných informací,“ zdůrazňuje další z jednatelů firmy Jiří Macenauer. „Můžeme sledovat procesy, vytvářet si potřebné statistiky nebo výběry dat. To je přínosné zvláště v obchodní oblasti, kde snadno získáváme data o jednotlivých obchodnících, regionech, časových obdobích a podobně. To jsme dříve k dispozici neměli. Z toho plynou významná pozitiva pro zpřesnění plánování i hodnocení naší činnosti.“

Lze přínosy nového informačního systému už také přesněji kvantifikovat? Luděk Kadák vrtí hlavou: „Ptáte-li se na konkrétní úsporu lidí a času, zatím si netroufám tvrdit, že by ji bylo možné přesně stanovit například v penězích nebo tzv. člověkohodinách.“

Do budoucna

Systém v současnosti svým rozsahem funkcionalit plně vyhovuje potřebám fungování firmy RENETRA. Probíhají jen některé provozní úpravy jako například modifikace formulářů dokument managementu do optimální flexibilní podoby nebo úprava parametrů systému při přechodu firmy k jiné bance.

Jelikož ale záměrem majitelů společnosti RENETRA je další expanze na nové trhy a s tím související podstatný růst firmy – připravuje se výstavba nových provozů - počítá management v příštích letech také s adekvátním rozšířením informačního systému. Jak už jednatel firmy RENETRA Libor Ponižil zmínil, vedle dobrých zkušeností s nasazením, zvláště možnost snadného rozšiřování systému Helios Orange pomocí dalších přídatných modulů znovu potvrzuje správnost výběru tohoto IS nejen pro současnost, ale také pro blízkou i vzdálenější budoucnost.

