



případová studie
TEDDIES s.r.o.

HELIOS Orange



HELIOS Orange řídí velkoobchod s hračkami

Společnost TEDDIES byla založena Michalem Vyhnálkem v únoru 2001. Od svého vzniku se zabývá velkoobchodním prodejem hraček. Začínala se dvěma zaměstnanci a jedním obchodním zástupcem. Z malé firmičky se během dvou let stala firma s šesti zaměstnanci a čtyřmi obchodními zástupci. Firma se stále rozrůstala, postupně se dostávala do povědomí zákazníků i dodavatelů. Přibývalo zákazníků, zaměstnanců a zároveň se zvyšoval i obrat firmy. S rostoucími nároky zákazníků na sortiment hraček začaly být pronajaté prostory nevyhovující.

TEDDIES s.r.o.
Česká 151/16
602 00 Brno

www.teddies.cz
www.vseohrackach.cz

V roce 2007 majitel společnosti rozhodl pro koupi vlastní haly a po celkové rekonstrukci se firma v roce 2008 přestěhovala do vlastních prostor, kde je v současné době i sídlo společnosti.

Dnes má společnost třicet zaměstnanců a osm obchodních zástupců, kteří mají na starosti více jak 500 zákazníků.

HELIOS

Historie informačních technologií ve společnosti Teddies s.r.o.

- Na počátku společnost používala účetní a skladový software pod operačním systémem MS DOS
- V roce 2004 se v souvislosti s růstem společnosti rozhodla pro zavedení systému HELIOS Orange
- Následně společnost zavedla mobilního obchodníka mAgent od společnosti Sunnysoft s.r.o.
- Následovala automatizace skladových procesů s využitím mobilního skladníka od Bartech s.r.o.
- V roce 2013 společnost upgradovala mobilního obchodníka z PDA zařízení na notebooky, čímž poskytla obchodníkům více informací ze systému HELIOS Orange.

Očekávání před zavedením vnitrofiremního informačního systému

Zavedení komplexního informačního systému bylo v roce 2014 a souviselo s potřebou přesné a jednoznačné evidence všech firemních aktivit. Bylo to podmínkou pro další plánovaný růst společnosti. Hlavním požadavkem bylo eliminovat duplicity, zjednodušit zadávání informací, umožnit vstup do systému pracovníkům obchodu a vytvořit technologický základ pro následné nasazení nástrojů podporující zvýšení efektivity obchodních a logistických procesů.

Jak proběhla dodávka a zavedení?

Zavedení systému HELIOS Orange proběhlo ve spolupráci s pracovníky společnosti INMEDIAS a.s. bez větších problémů. Systém byl zaváděn po etapách a jeho funkcionality byla rozšiřována v souvislosti s růstem společnosti a z toho plynoucích požadavků na nové funkce a vlastnosti. Pan Radek Novotný - ICT manažer hodnotí tuto etapu následovně:

„Naším klíčovým požadavkem bylo, aby ERP systém byl přizpůsobitelný a abychom si většinu úprav mohli realizovat vlastními silami. Toto nám systém HELIOS Orange splnil. Využili jsme modul Nástroje přizpůsobení a většinu úprav a nastavení jsme si udělali sami. Výsledek se projevil i v nákladech na zavedení, kde jsme ušetřili 40% původně plánovaných nákladů.“



Vliv zavedení informačního systému na hospodaření společnosti

Ve společnosti Teddies s.r.o., byl komplexní systém zaváděn především v souvislosti s požadavky na růst a rozvoj společnosti. Z pohledu 7 let používání systému, lze vyhodnotit i přínos v oblasti nákladů a obrátu společnosti. Majitel společnosti pan Michal Vyhnálek ekonomičnost nasazení systému hodnotí následovně:

„Zavedení nového systému bylo základem, abychom mohli pomýšlet na rozvoj našeho podnikání. HELIOS Orange se ukázal jako stabilní a otevřený systém, který nám umožnil rozšiřovat a zkvalitňovat řízení jak v obchodě, tak i ve skladu. Například připojením obchodních PDA-ček k datům našeho systému se výrazně zvýšil obrát naší společnosti. Dokázali jsme operativně reagovat na požadavky našich klientů a zkrátit dobu od objednání po dodání.“

Někdy se hovoří o návratnosti investice související se zavedením podnikového systému, ale je velmi složité jednoznačně návratnost vyhodnotit. Pan Michal Vyhnálek nám k tomu řekl následující:



„Zavedení a provoz systému HELIOS Orange od roku 2004 hodnotím jako přínos. Nevím, jak toto probíhá v jiných společnostech, ale u nás jsme neměli žádné významné potíže se zavedením ani následným provozem. Náklady rozhodně nepřevýšili přínosy, které spatřuji nejenom ve zvýšení výnosů, ale také zlepšení práce zaměstnanců. Je pravda, že naši lidé převzali systém za svůj a velmi dobře jej umí ovládat, což nám umožnilo mnoho věcí si zařídit vlastními silami.“

Společnost Teddies s.r.o. se dále rozvíjí a plánuje rozšiřování ICT

Prvním krokem v roce 2013 byla logicky modernizace mobilního pracoviště pro obchodníky, aby mohli využívat moderní technologie a získali více informací a funkcí pro kvalitní realizace obchodních aktivit. Následné kroky na sebe nenechají dlouho čekat, protože konkurence je velká a je potřebné využít dostupných technologií pro zabezpečení vyšší efektivity a získání konkurenčních výhod.

V plánu na následující rok má proto společnost Teddies s.r.o. zavedení on-line skladových terminálů s cílem optimalizovat skladové pohyby, zjednodušit a zpřehlednit skladové operace.

Propojení systému HELIOS Orange s informačním portálem FlexGate.eu umožní zaměstnancům pracovat s informacemi i v mobilním zařízení, kdekoliv je potřeba, což jim umožní operativně reagovat na aktuální požadavky a mít k dispozici relevantní informace.

Dodavatelem a garantem systému HELIOS je společnost INMEDIAS a.s.

inmedias

Společnost INMEDIAS a.s. poskytuje služby v oblasti modernizace podnikových procesů, především v souvislosti se zaváděním informačního systému HELIOS Orange a dalších řídicích nástrojů, postupů a metodik. Cílem společnosti je poskytovat takové služby, které odběrateli přinášejí vyšší efektivitu práce a tím i konkurenční výhodu.

