

Vyberte formát: EDIFACT, ODETTE, VDA

Za půl hodiny nastoupí druhá směna

Díky nové technologii se uspořilo 1800 tun materiálu

V továrně je právě 156 zaměstnanců

Správné informace pro správná rozhodnutí

Informační systémy Helios - Automobilový průmysl

Řešení pro podniky z oblasti automobilového průmyslu

Automobilový průmysl

Automobilový průmysl je široká oblast, která zahrnuje firmy zabývající se širokým spektrem činností počínaje výrobou a konče prodejem nebo servisem. Je to dlouhá cesta od subdodávek jednotlivých drobných dílů k výrobě nebo kompletaci větších součástek nebo celých zařízení až po hotový produkt. První velkou skupinu tedy tvoří výroba. Druhou skupinou činností v automobilovém průmyslu je část prodejní spolu se servisem. Říká se, že každá druhá firma má něco společného s automobilovým průmyslem, jedná se tedy o velmi velkou skupinu vzájemně napojených firem.

Automobilový průmysl v systémech Helios

Jedna ze základních odlišností automobilového průmyslu, jež musí být podchycena informačním systémem, spočívá v odběratelsko-dodavatelské komunikaci. Na místo klasických objednávek se v tomto odvětví používají tzv. odvolávky, které se v pravidelných intervalech (denně, týdně) kontinuálně přesňují. Dodavatel musí být schopen tyto odvolávky přijímat ve formě elektronických EDI zpráv a informace z nich umět použít pro řízení nákupu, výroby a expedice.

Helios Automotive je specializované ERP řešení, které obsahuje veškerou potřebnou funkcionalitu umožňující snadnou a rychlou implementaci v podnicích, které realizují dodávky do automobilového průmyslu. Systém Helios Automotive podporuje všechny nezbytné procesy pro dodavatele v oblasti automotive:

- ▶ EDI komunikaci
- ▶ příjem a zpracování odvolávek
- ▶ provázanost nákupního a výrobního plánu
- ▶ řízení expedičních procesů včetně tisku transportních etiket a zasílání avíz o dodávce
- ▶ podpora identifikačních technologií (čárové kódy, RFID...)
- ▶ prodej, servis, půjčovna, bazar – automobilů, stavebních a zemědělských strojů

EDI komunikace

Řešení Helios Automotive poskytuje funkcionalitu potřebnou pro elektronickou výměnu dat s partnery v EDI formátech. Systém provádí obousměrnou automatickou konverzi dat mezi vnitřními datovými formáty a oborovými standardy jako jsou EDIFACT, ODETTE či VDA a zajišťuje komunikaci s partnery v požadovaných komunikačních protokolech OFTP, ISDN, X.25 a dalších (upraveno vždy dle požadavků zákazníka).

Odvolávky - Zákaznické objednávky

Pro zpracování zákaznických požadavků na sériové díly podporuje systém Helios Automotive odvolávky, které se zpracovávají podle standardů jednotlivých výrobců (např. VW, OPEL, NISSAN, TOYOTA, PSA, FORD, KIA nebo RENAULT). Nové verze odvolávek jsou do systému importovány pomocí přímé komunikace se zákazníkem a to nejčastěji prostřednictvím EDI komunikace. Vedle specifického způsobu objednávání pomocí odvolávek umožňuje systém pochopitelně i práci se standardními objednávkami.

Expedice

Každý z výrobců automobilů si stanovuje vlastní pravidla a podmínky, které musí být respektovány při přípravě expedice. Helios Automotive má přednastavená pravidla a sady výstupních dokumentů pro každého jednotlivého zákazníka. Systém připraví rozvrh dodávek a připraví podklady pro dodací list přesně podle konkrétních specifikací definovaných zákazníkem. Pro navrženou dodávku systém vytiskne výdejku pro vychystání dílu i zákaznické etikety pro expedovanou balení. Po potvrzení expedice je vytištěna průvodní dokumentace. Také etikety a dokumentace vždy odpovídají specifikaci každého zákazníka. Zároveň s dodávkou odchází k zákazníkovi i avízo v elektronické podobě prostřednictvím EDI komunikace.

Rozšíření systému

Helios Automotive poskytuje základní funkcionalitu, která umožňuje podnikům rychle vyjít vstříc a působit se požadavkům zákazníků v automobilovém průmyslu. Toto řešení má schopnost funkčního rozšíření podle požadavků svých uživatelů, zejména v oblastech řízení nákupu, materiálové logistiky či integrace technologií pro sběr dat na bázi čárového kódu či RFID.



Helios autoPRODEJ

Úkolem tohoto modulu je podporovat činnosti probíhající při prodeji nových vozů, od přípravy nabídky pro zákazníka, přes evidenci komunikace se zákazníkem, až po objednání vozu u výrobce a jeho prodej zákazníkovi.

Příprava základních dat pro zpracování obchodního případu

– Správa zákazníků, správa ceníků, správa doplňků

Příprava nabídky

– On-line zadávání základních údajů o zákaznících a jejich volitelný přenos do databáze zákazníků, Kalkulace ceny v kalkulátoru výrobce vozu a její přenos do nabídky, Evidenze požadavku na zajištění leasingu, pojištění, registrace vozu apod.

Příprava objednávky vozu

– Přenos informací z nabídky, možnost přímého zadání informací o zákazníkovi i o objednaném voze, informace o stavu zakázky ze systému výrobce, sledování průběhu zajišťování, objednání vozů na sklad, kooperací, rezervace doplňků.

Příjem vozu na sklad

– Přenos všech informací z objednávky, slevy, zadání nebo kontrola VINu, naskladnění nových vozů.

Repase a montáž doplňků

– Možnost přímého zadání požadovaných prací a dílů na zakázku, vytvoření servisní zakázky na repasi nebo montáž doplňků, možnost odmontování dodaných doplňků a jejich naskladnění na sklad.

Předání vozu zákazníkovi a fakturace

– On-line kalkulace stávající prodejní ceny vozu, možnost zadávání slev odděleně na dodaný vůz a na doplňky, možnost výběru formy fakturace jednotlivých položek, možnost blokáce vozu vůči dalším změnám, možnost zadání položkových i globálních dodatečných slev, zahrnutí kooperací do ceny zakázky, možnost položkové fakturace, zpětné zahrnutí dodatečných nákladů do již vyfakturované zakázky

Vyhodnocení zakázek

– Ekonomické parametry dosahované na jednotlivých zakázkách, vyhodnocení jednotlivých činností a prodejců, možnost aktualizace normohodin na základě skutečnosti, propojení zakázky na pracovníka (mzdy, prémie, bonusy apod.)

Helios autoSERVIS

Tento modul pokrývá činnosti probíhající v autoservisu, tedy příjem a zpracování zakázky a zajištění náhradních dílů k zakázkám.

Příprava dat pro zpracování servisní zakázky

– Správa zákazníků, opravovaných vozidel, náhradních dílů

Příprava zakázkového listu

– Klasifikace oprav (garanční, běžná apod.), podpora kulancí a svolávacích akcí
– Stanovení ceny na základě odborného odhadu, katalogu náhradních dílů, normohodin navázaných k těmto dílům a hodinové sazby
– Předkalkulace zakázky s možností stanovení předpokládaného výnosu (možnost změny limitní ceny)
– Uchovávání Zakázkového listu schváleného zákazníkem (datová podoba, scan)

– Možnost automatické rezervace a objednání náhradních dílů na plánovanou zakázku
– Podpora práce s konsignačními sklady

Příprava Pracovního listu a zajišťování náhradních dílů

– Přehled vytíženosti mechaniků, definice odpovědného mechanika, sledování průběhu opravy

Ukončení zakázky

– Kontrola realizace všech plánovaných výdejů na zakázku, zahrnutí kooperací do zakázky, možnost fakturace dle specifikovaných typů oprav (běžná, garanční, faktura na pojišťovnu)

Vyhodnocení zakázek

– Vytváření podkladů pro garanční řízení s dodavatelem náhradních dílů
– Ekonomické parametry dosahované na jednotlivých zakázkách
– Vyhodnocení činností a mechaniků, aktualizace normohodin na základě skutečnosti

Helios autoBAZAR

Modul zajišťující evidenci nákupu a prodeje ojetých vozů.

Příprava základních dat pro zpracování obchodního případu

– Správa zákazníků, vozidel, smluv

Výkup ojetých vozidel – příprava Kupní smlouvy.

– Online vyhledávání či zadávání základních dat o zákaznících v databázi.
– Evidence dat o vykupovaném vozidle, uvedení nákupní ceny, definice smluvních podmínek

Komisní prodej - příprava Komisní smlouvy

– Online vyhledávání či zadávání základních dat o zákaznících v databázi, zadání dat o vozidle, uvedení ceny dle dohody s majitelem vozidla, evidence časového období pro zprostředkování služby případně doúčtování ceny, definice dalších smluvních podmínek

Prodej ojetých vozů - příprava Prodejní smlouvy.

– Online vyhledávání či zadávání základních dat o zákaznících v databázi, zadání dat o vozidle, uvedení prodejní ceny, definice dalších smluvních podmínek

Helios autoPŮJČOVNA

Tento modul zajišťuje evidenci vozidel, organizací, kontaktních osob a samotný proces půjčování vozidel

Příprava základních dat pro zpracování obchodního případu

– Příprava základních dat pro tvorbu zpracování nájemní smlouvy, správa zákazníků, půjčovaných vozidel, smluv

Půjčení vozidla, vytvoření Nájemní smlouvy.

– Online vyhledávání či zadávání základních dat o zákaznících a autech v databázi
– Kalkulace ceny na základě typu vozidla a délky doby zapůjčení

Vystavení Protokolu o vrácení vozidla.

– Provedení kontroly a zaznamenání závad a poškození, záznam o termínu vrácení vozidla, evidence stavu vozidla (PHM, ujeté kilometry, apod.)



Výběr z referencí

Autocentrum MERCIA a. s., AVOSS s.r.o., TROJA MOTO, s. r. o., AEV spol. s r.o., ALBA - METAL, spol. s r.o., Edscha Tools a.s., FLEXCON, s.r.o., FORMPLAST PURKERT s.r.o., Igor Láník - Techservis Boskovice, Jan Kalina - výroba těsnění, Kasko spol. s r.o., Letoplast s.r.o., MOTO MORAVA s.r.o., Autotrend s.r.o., Autocentrum ESA a.s., MGM International, s.r.o., CAMONA spol. s r.o., DIW WHEEL AND TYRE ASSEMBLY, s.r.o., MASSAG, a.s., PLASTIA s.r.o., PLASTKOV MR a.s., Sněžka, výrobní družstvo Náchod, SUNGWOO HITECH s.r.o., TNS SERVIS, a.s., TOYOTA TSUSHO EUROPE S.A., organizační složka v České republice, KORDÁRNA, a.s., AUTO JAROV, s.r.o., Temposervis, a.s., AUTO IN s.r.o., STROM PRAHA a.s., Phoenix-Zeppelin, spol. s r.o., Autocentrum Pardubice a.s., Autocentrum Hradec Králové, a.s., STRATOS AUTO, spol. s r.o., Autosalon Louda, spol. s r.o., Auto Kelly, a.s.

Případová studie Auto Jarov

Společnost AUTO JAROV, s.r.o., dnes První obchodní dům automobilů je v současnosti jednou z největších firem ve svém oboru v České republice i v regionu střední Evropy. Jen v roce 2005 zde bylo prodáno téměř 7 000 nových a ojetých vozů. Od roku 2006 mají všichni pracovníci této významné společnosti velmi užitečného pomocníka – informační systém Helios Green.

Potřeba sjednocení dosavadního zpracování dat, poskytování kvalitnějších informací a výstupů nezbytných pro řízení a rozvoj společnosti postupně přiměla management společnosti k úvahám o pořízení nového integrovaného informačního systému. Kromě jiného si manažeři od systému slibovali i lepší sledování toku dokumentů (workflow) a zároveň pokrytí všech oblastí a širokého spektra činností provozovaných ve firmě.

V roce 2003, po důkladném stanovení základních cílů pro implementaci informačního systému, proto přistoupil management společnosti k realizaci výběrového řízení za pomoci externích poradců. Posuzování nabídek a uchazečů probíhalo dlouho, podrobně a komplexně. Mimořádná pozornost byla věnována i přípravě smluv a všem jednáním s uchazeči.

Nakonec byl vybrán systém Helios Green, jakožto ten, který nejlépe splňoval cíle, stanovené vedením společnosti. Rámcová smlouva o dodávce a implementaci informačního systému Helios Green byla podepsána se společností INFO NOVA dne 30.6.2003. Na ni pak navazoval podpis prováděcích smluv a servisní smlouvy. Celý systém byl ve společnosti AUTO JAROV postupně implementován a je nadále rozvíjen firmou INFO NOVA spol. s r.o., autorizovaným partnerem společnosti LCS.

Mezi hlavními kritérii, která vedla k výběru systému Helios Green, bylo například i to, aby zavádění všech potřebných dat do jednoho integrovaného systému bylo nutné učinit pouze jedenkrát, což by m.j. umožnilo

efektivnější řízení nákladů a toku hotovosti (cashflow), synergický efekt sdílení informací a zrychlení přístupu k informacím, které jsou systémem Helios Green poskytovány např. i prostřednictvím Manažerského rozhraní, on-line v reálném čase, zejména pro podporu operativního řízení a rozhodování managementu.

„Velice významnou funkcionalitu systému Helios Green pro nás představuje modul Řízení workflow (Workflow management). Systém navíc představuje naplnění nejen současných požadavků, ale i budoucích potřeb společnosti AUTO JAROV,“ předpokládá Michal Šedivý, správce VT a administrátor Helios Green.

Vlastní implementace byla rozdělena do několika etap. V první fázi byla implementována oblast ekonomiky a poté byly realizovány jednotlivé oblasti „provozního“ systému – prodej, servis, půjčovna, bazar - a na ně navazující moduly.

V průběhu implementace došlo k zásadnímu rozšíření podnikatelských aktivit společnosti AUTO JAROV o prodej a servis veškeré techniky značky HONDA. Harmonogram implementace byl upraven a projektová dokumentace dopracována tak, aby byl „provozní systém“ uváděn do provozu vč. značky Honda. V současné době je proto IS Helios Green ve společnosti AUTO JAROV dále rozvíjen v dohodnutých oblastech.

K 1.1.2004 byl zahájen provoz ekonomického základu systému. K 1.1.2006 byl systém předán do rutinního provozu, pokračuje se však v implementaci nadstavby, řízení workflow, manažerského systému atd.

V celém průběhu implementace systému je vždy velmi důležitá účinná spolupráce mezi týmem dodavatele a týmem zákazníka v rámci společného řešitelského týmu. V případě AUTO JAROV je tato spolupráce na velmi dobré úrovni.

Kontakty

LCS International, a.s.
Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4
tel.: +420 244 104 111
fax: +420 244 104 444
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Václavská 55
639 00 Brno
tel.: +420 532 303 404
fax: +420 532 303 403
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.
Bratří Štefanů 60
500 03 Hradec Králové 3
tel.: +420 495 809 211
fax: +420 495 809 212
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS Slovensko, s.r.o.
Stromová 13
831 01 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +421 220 250 000
fax: +421 220 250 001
e-mail: infosk@helios.eu
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH
Hönower Straße 98
12623 Berlin – Mahlsdorf
Deutschland
tel.: +49 175 960 31 99
e-mail: infode@helios.eu
www.helios.eu