

Správné informace pro
správná rozhodnutí

Orange online

Elektronický zpravodaj pro zákazníky systému Helios Orange 5/2009

Helios Intelligence

Vážení uživatelé,

v minulém měsíci naše vývojové oddělení doplnilo do systému Helios Orange funkcionalitu s názvem Helios Intelligence, přesněji řečeno, vám všem uživatelům se objevil ve stromu modulů nový soudek s tímto názvem, jehož součástí jsou většinou z vás již známé funkce, jako např. kontingenční tabulky, grafy, sestavy, apod. Pokud jste si této změny všimli, můžete si jistě klást otázku, jaký význam má toto přeskupení má a co může vám uživatelům systému přinést.

Zatímco před mnoha lety byl pojem Business Intelligence (BI) používán hlavně ve velkých podnicích a bankách a nasazení BI bylo vnímáno jako řešení pro úzký okruh uživatelů, primárně managementu, dnes můžeme BI obecně charakterizovat jako soubor dovedností, znalostí, technologie a jejich aplikací nad příslušnými daty, který slouží k tomu, aby pomáhal pracovníkům na všech úrovních řízení při jejich rozhodování. Z tohoto úhlu pohledu je tedy pravděpodobně nezbytné, aby BI, bylo dostupné, a to nejenom finančně a funkčně, ale aby bylo jednoduché, kdykoliv po ruce kterémukoliv pracovníkovi organizace, který informace tyto pro svou práci potřebuje.

Cílem naší společnosti je takto aplikované BI poskytovat uživatelům systému Helios Orange přímo z prostředí informačního systému. Řada funkcí, které dnes nacházíte v soudku Helios Intelligence není nová a někteří z vás tyto funkce používáte již řadu let. Je to proto, že naši vývojáři již před lety, při návrhu architektury tohoto systému vycházeli ze základních potřeb uživatelů na dostupnost a jednoduchost zpracování dat a již v té době navrhli systém, takovým způsobem, že již řadu let poskytuje významnou část funkcí, které byly doménou drahých a hlavně externích systémů Business Intelligence.

Doplnění soudku Helios Intelligence do systému je možné chápat jako završení dosavadního vývoje a soustředění souvisejících funkcí do jednoho místa, tak aby se zvýšila jednoduchost ovládání a přehlednost. Současně byly do tohoto soudku doplněny další funkce, které rozšiřují možnosti využívání BI o dalších komplexnější nástroje.

Dvě novinky, se kterými se zde můžete setkat, jsou OLAP a Dataskop. OLAP je nástroj pro zobrazování a analyzování dat nad vícerozměrnými datovými kostkami a Dataskop je nástroj, spíše však prostředí, které umožní uživatelům vytvořit si pracovní plochu se všemi informacemi z různých zdrojů, které potřebují mít pro svou efektivní práci uspořádané na jednom místě.

Podrobnější informace o Helios Intelligence jsme pro vás připravili prostřednictvím workshopů, které se

konají v měsíci květnu a červnu v místech, kde máme obchodní pobočky:

Praha 5.5.2009, Hradec Králové 15.5.2009, Brno 12.6.2009, Bratislava 15.6.2009

Podrobné informace o dílčí funkcionalitě a ovládání naleznete v dokumentaci na adrese: https://forum.helios.eu/orange/doc/cs/Kategorie:Helios_Intelligence nebo se můžete zúčastnit **školení**, které jsme pro vás připravili na 11.červen letošního roku. Více se dozvíte na našich stránkách na adrese: http://www.helios.eu/produkty/heo-pro-stredni-spolocnosti/skoleni-helios-orange.html/102_1222-helios-intelligence/3

Jindřich Kahoun
ředitel divize Helios Orange

[nahoru](#)

Ukončení podpory MS SQL Server 7.0 a MS SQL Server 2000

Dne 30.4.2009 byla ukončena podpora MS SQL Serveru 7.0. a MS SQL Serveru 2000 systémem Helios Orange. Je nutné nahradit tyto verze MS SQL serveru novějším produktem. Rádi vám poskytneme služby nebo radu našeho technického oddělení, včetně nákupu licencí, hardwaru nebo reinstalaci. Jako Microsoft Gold Partner vám nabídneme vhodnou verzi SQL serveru za výhodných podmínek.

[nahoru](#)

Přechod na Euro na Slovensku

V příštím čísle se s Vámi podělíme se zkušenostmi při přechodu Eura na Slovensku.

[nahoru](#)

Pozvánka na workshopy a semináře

I v měsíci květnu jsme pro vás připravili workshopy a semináře.

V České republice:

„Efektivní řízení zakázek“, který se bude konat 20.5.2009 v Brně, který je určen pro management/jednatele a pracovníky obchodu společností ze sektoru služeb a obchodu.

„Efektivní řízení zemědělské výroby“, konaný dne 26.5.2009 v Hromnicích. Seminář je určen pro ekonomy společností a odborníky v daném segmentu.

„Vyrábíte a dodáváte teplo? Zkuste to efektivněji!“, který se bude konat 28.5.2009 v Brně, který je určen pro management společnosti a odborníky v daném segmentu.

„Osobní portál zaměstnance“, konaný dne 3.6.2009 v Praze. Workshop je zaměřen na personální agendu.

Více informací o workshopech a semináři naleznete [zde](#).

Ve Slovenské republice:

"CRM" , konaný 19.5.2009 v Bratislavě, cílem workshopu je informovat Vás o efektivním řízení vztahů se zákazníky v oblasti obchodu, marketingu a servisu

Více informací [zde](#).

[nahoru](#)

Školení Helios Orange

I v tomto měsíci jsme pro vás připravili zajímavá školení, o která máte zájem. Pro následující měsíc bychom vás rádi upozornili zejména na:

- Účetnictví - Kontace
- Oběh zboží - cenotvorba
- Finanční analýza

Aktuální seznam školení souvisejících s systémem Helios Orange naleznete na našich stránkách v sekci [ŠKOLENÍ HELIOS ORANGE](#).

Rovněž i pro zákazníky ze Slovenské republiky jsme připravili školení, které Vás zajímají. Pro tento měsíc jmenujme:

- Ekonomika
- Fakturácia
- Ekonomika - kontácie

Aktuální seznam školení souvisejících s systémem Helios Orange naleznete na našich stránkách v sekci [ŠKOLENIA HELIOS ORANGE](#).

[nahoru](#)

Hotline

Nemůžete se dovolat na telefonní hotline? Použijte e-mailový hotline, budete mít jistotu, že Vám v krátké době odpoví specialista na danou oblast a v případě potřeby Vám i zavolá.

Kontakty na hotline:

- e-mail: hotline.orange@helios.eu, při dotazu pomocí e-mailu je nutno uvést specifikaci problému, firmu, kontaktní osobu a kontakt.

Česká republika:

- tel: +420 244 104 155, při použití jiných linek nebude zajištěno vyhledání prvního volného čísla a uživatelé se nemusí dovolat.

Slovenská republika:

- tel: +421 0 692 000 256, při použití jiných linek nebude zajištěno vyhledání prvního volného čísla

a uživatelé se nemusí dovolat.

nahoru



Kontakty

LCS International, a.s.

Zelený pruh 1560/99
140 02 Praha 4
Česká republika
tel.: +420 244 104 111
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.

Vídeňská 55
639 00 Brno
Česká republika
tel.: +420 532 303 404
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS International, a.s.

Bratří Štefanů 60
500 03 Hradec Králové 3
Česká republika
tel.: +420 495 809 201
e-mail: info@helios.eu
www.helios.eu

LCS Slovensko, s.r.o.

Stromová 13
831 01 Bratislava
Slovenská republika
tel.: +420 220 250 000
e-mail: infosk@helios.eu
www.helios.eu

LCS Deutschland GmbH

Hönower Straße 98
12623 Berlin - Mahlsdorf
Deutschland
tel.: +491 759 603 179
e-mail: infode@helios.eu
www.helios.eu

nahoru

Nepřejete-li si nadále dostávat e-maily od naší společnosti, navštivte adresu www.helios.eu/disclaimer nebo napište na odhlasit@helios.eu. Odesláno z modulu CRM systému Helios Green.