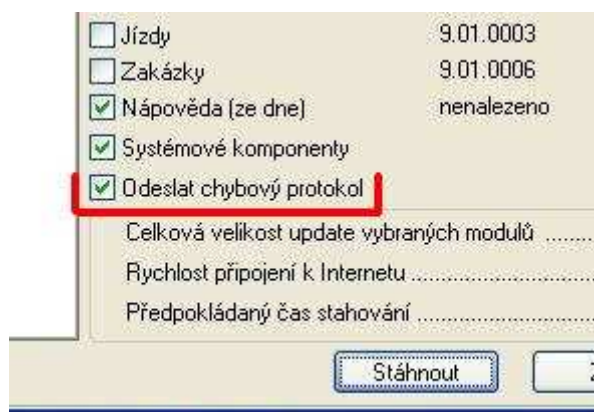


Zlepšování programů na základě zkušeností z provozu u uživatelů



Zapojte se do zlepšování programů na základě vyhodnocování Vašich provozních zkušeností !

Budete-li souhlasit, můžete nám vždy při stahování nových verzí programů zaslat zpět protokol o případných specifických problémech, které se u Vás vyskytly při používání našich programů (ERRORLOG). Nechceme zjišťovat žádné Vaše osobní údaje, nechceme po Vás vyplňování dotazníků ani nebudeme za Vámi posílat naše obchodní zástupce a zdržovat Vás od práce. Stačí, když povolíte programům

Helios RED zasílat nám zpět informace o tom, že některé operace neproběhly zcela korektně.

Cílem je zdokonalit kvalitu a výkon programů Helios RED.

Pokud při výběru modulů během instalace UPDATE verzí z webu Helios RED ponecháte zaškrtnutou volbu "**Odeslat chybový protokol**" (viz. obrázek vpravo), bude nám zpět odeslán malý soubor obsahující seznam chybových stavů, ke kterým došlo během práce s programy Helios RED. Tyto záznamy pak budou vyhodnoceny a zpracovány naším vývojovým týmem při odstraňování problémů a zvyšování kvality programů.



V případě, že máte na Vašem počítači zapnutou "**Bránu firewall systému Windows**" (Windows XP nebo Vista) objeví se při prvním update z webu, kdy ponecháte zaškrtnutou volbu "Odeslat chybový protokol", upozorňovací okno (viz. obrázek vlevo). **V tomto okně musíte potvrdit "Odblokovat"**, jinak nebude update fungovat správně.

Pokud přesto omylem potvrdíte druhou volbu - "Blokovat", musíte potom provést správné ruční nastavení výjimky brány firewall systému Windows v ovládacích panelech systému Windows. Program Helios RED bude ve výjimkách již uveden, jen je třeba aktivovat jeho výjimku zaškrtnutím políčka v řádku.