



případová studie

ČEZ ENERGO

HELIOS Orange



HELIOS Orange a Energo pro moderní výrobu tepelné energie

„Díky systému HELIOS Orange a jeho oborovému řešení Energo máme ve firmě pouze jeden informační systém, ve kterém zpracováváme data od počátku, tedy od naměřené hodnoty na měřidlech, až po vystavenou fakturu odběratelům.“

ČEZ Energo, s.r.o.

Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8 - Karlín
www.cezenergo.cz

Někdejší společnost TEDOM ENERGO s.r.o. (viz Profil zákazníka) měla k dispozici rozsáhlou evidenci údajů o odběrných místech, smlouvách, měřeních apod. v prostředí MS Excel a jiných pomocných aplikacích. Tento způsob řízení firemních procesů zpočátku dobře vyhovoval a společnosti sloužil k plné spokojenosti. S rostoucím rozvojem a stále se zvyšujícím objemem dat se však pomalu stával nedostačujícím. MS Excel neumožňoval propojení na fakturaci, složitější reporty se řešily zdoluhavě a obtížně. Informace byly uloženy v různých zdrojích a ne vždy se dařilo zabezpečit aktuálnost a konzistenci dat. To přimělo vedení společnosti TEDOM ENERGO začít hledat nové řešení.

Cíle a požadavky

Hlavním cílem výběrového řízení bylo nahradit stávající aplikace jedním systémem, který by splňoval dosavadní požadavky na provoz

tepelného hospodářství a zároveň by byl plně propojený s ekonomickými moduly. Od tohoto propojení očekávala společnost výrazné snížení pracnosti a eliminaci rizik, které vyplývaly z limitujících funkcí při zpracovávání dat v MS Excel.

Mezi konkrétní požadavky patřily např. tyto:

- možnost definování vlastních uživatelských křivek odběrů,
- průběžné sledování odběrů a porovnávání se smluvními objemy,
- osazení měřicího místa virtuálním měřicím přístrojem,
- plánované odběry (fyzikální veličiny),
- zjednodušené zadávání výměny měřicích přístrojů,
- možnost zadání míry inflace,
- jednoznačné označení měřicích míst – štítky,
- vyhodnocování dle vlastních definovaných sestav,
- přístup do systému a k různým druhům informacím podle rolí a individuálních práv uživatelů, možnost jejich dočasného omezení.

Řešení

Projekt implementace byl rozdělen do tří hlavních fází. V první fázi projektu proběhla předimplementační analýza, která posloužila na jedné straně k poznání potřeb a specifik společnosti TEDOM

ENERGO a na druhé straně se díky ní mohli budoucí uživatelé systému podrobněji s funkcionalitami řešení, jeho možnostmi a vlastnostmi. Výsledkem této analýzy byl důkladně zpracovaný dokument, který stanovil konkrétní podobu budoucího řešení. Kromě očekávaného přínosu v podobě vymezení požadavků na systém přinesla analýza zákazníkovi i příležitost pro komplexní zrevidování všech svých firemních procesů. Společnost TEDOM ENERGO tak mohla některé své procesy přehodnotit a nechat v novém systému změnit.

Během druhé fáze projektu byly nasazeny moduly oblasti Energo a v poslední (třetí) fázi projektu se naimplementovaly ostatní oblasti informačního systému - ekonomika, skladové hospodářství, obchod, doprava a CRM. Toto pořadí bylo zvoleno na přání společnosti TEDOM ENERGO, která kladla velký důraz na funkcionalitu spojenou s výrobou a distribucí tepelné energie. Zbývající moduly měly především zabezpečit podporu pro Energo a v co největší míře se mu přizpůsobit.

Pan Lukáš Dobeš, ředitel úseku správa společnosti ČEZ energo, hodnotil po implementaci práci s novým systémem takto: „V systému nejčastěji využíváme evidenci smluv, kterých máme přes 1200. Z přehledu smluv si několika málo kliknutími můžeme zobrazit veškeré informace o měření, zálohových platbách, fakturách atd. Systém nám také umožňuje dostatečnou uživatelskou editaci formulá-

řů i sestav a má potřebné kontrolní mechanismy pro automatické zpracování dat.“

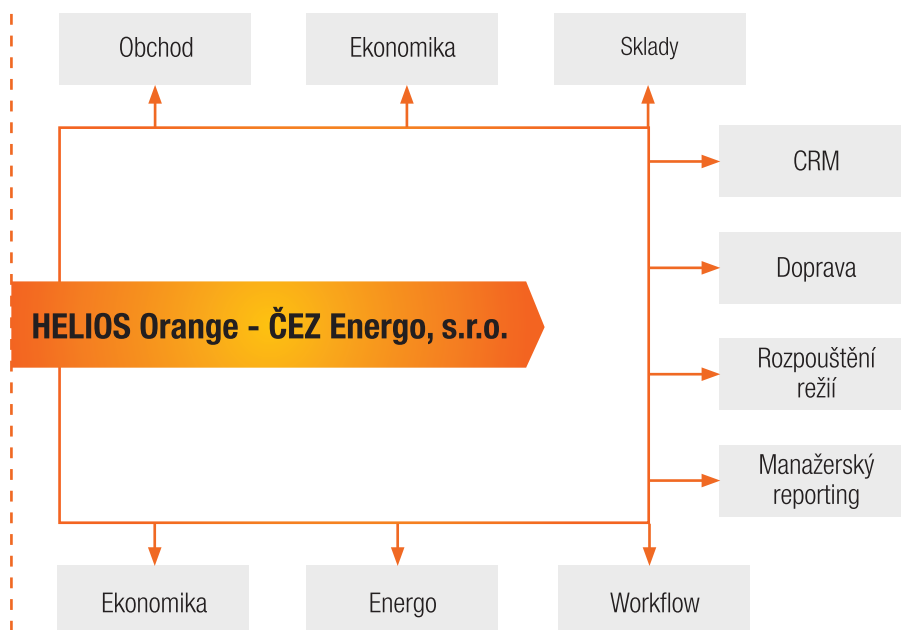
„Spolupráce s firmou PC HELP, a.s. je příkladná, vždy jsme našli cestu k očekávanému cíli.“

Lukáš Dobeš, ředitel úseku správa společnosti

Závěr

Řešení Energo obstálo i po změně TEDOM ENERGO na ČEZ Energo. Vedení společnosti jej vyhodnotilo jako vhodný nástroj pro řízení firemních procesů do budoucna, který plně vyhoví i z hlediska náročných požadavků kladených na informační systém ve skupině ČEZ. Systém HELIOS Orange tak potvrdil proklamovanou schopnost být efektivním a flexibilním nástrojem v měnícím a vyvíjejícím se prostředí. To vše za dodržení přísných výkonnostních i bezpečnostních podmínek.

V krátkém čase se uživatelé s novým systémem zcela sžili a vedení společnosti začalo rozvíjet další oblasti, které si energetický trh vyžaduje – datové komunikace s CDS/OTE, nástroje CRM, webové nadstavby a další.



Profil zákazníka

Společnost ČEZ Energo, s.r.o., byla založena začátkem roku 2011 partnerským spojením ČEZ, a.s. a společnosti TEDOM, a.s. (jejím předchůdcem byla společnost TEDOM ENERGO s.r.o.). Jedná se o moderní zákaznickou orientovanou společnost, jejímž úkolem je zajistit rozvoj a následný provoz malých lokálních výroben elektřiny a tepla. Jako součást skupiny ČEZ přispívá ke zrychlení rozvoje moderních a ekologicky šetrných zdrojů určených ke kombinované výrobě elektřiny a tepla. Spojením Skupiny ČEZ a TEDOM došlo k synergii dlouholetých zkušeností v oblasti provozování kogeneračních jednotek, finanční stability a potřebného potenciálu pro další rozvoj. Dlouhodobým cílem ČEZ Energo, s.r.o. je instalovat a následně provozovat kogenerační jednotky o kumulovaném výkonu 200 MWe.

Profil dodavatele

Na českém trhu má společnost PC HELP, a.s. více než dvacetiletou tradici a je dodavatelem ICT pro podnikovou sféru. Své aktivity rozvíjí i na Slovensku. Zaměřuje se na oblast komplexních informačních systémů, systémů pro řízení lidských zdrojů, tepelné a bytové hospodářství, vodohospodářství, podporu vzdělávání formou e-learningu, na oblast webových aplikací, systémů pro veřejnou správu i řešení na míru.

