

E-SHOP KONEKTOR

Integrační řešení pro HELIOS Orange



Propojte svůj HELIOS s libovolným e-shopem

E-shop konektor je propracované integrační řešení, které umožňuje propojení informačního systému **HELIOS Orange** s libovolným e-shopem. Toto propojení přináší významné úspory času a mzdových nákladů při správě e-shopu, eliminuje chyby vznikající působením lidského faktoru a pomáhá udržovat a zlepšovat vztah se zákazníkem.

CO JE E-SHOP KONEKTOR?

E-shop konektor je modul v HELIOS Orange s funkcemi, které umožňují:

E-shop konektor



Bezpečné propojení HeO s libovolným e-shopem

E-shop konektor



Kompletní správu B2C e-shopů nebo B2B portálů v prostředí HeO

E-shop konektor



Vidět v HeO data přenášená z HeO do e-shopu a zpět

E-shop konektor



Přizpůsobit propojení libovolné implementaci HeO

KLÍČOVÉ FUNKCE E-SHOP KONEKTORU

- ↳ Ovládání e-shopu z jednoho místa šetří radikálně čas
- ↳ Eliminuje chyby vznikající vlivem lidského faktoru
- ↳ Pomáhá udržovat a zlepšovat vztahy se zákazníky
- ↳ Poskytuje nové informace pro zvýšení efektivity e-commerce prodejů
- ↳ Přináší zákazníkům e-shopu lepší nákupní zážitek a tím napomáhá ke zvyšování tržeb
- ↳ Garantuje správný a bezchybný přenos dat
- ↳ Modul je škálovatelný. Zákazník si může sestavit licenci pouze z těch nástrojů, které potřebuje
- ↳ Umožňuje rychlé nasazení
- ↳ Konektor je otevřený pro změny a individuální úpravy
- ↳ Podporuje standardní nástroje HeO a ostatních integračních řešení
- ↳ Jednoduché a srozumitelné ovládání, které respektuje standardy zavedené v HeO

Z čeho se E-SHOP KONEKTOR skládá?

OVLÁDACÍ PRVKY PRO SPRÁVU PŘÍSTUPŮ A PRODUCT MANAGEMENT

Zobrazuje ovládací prvky e-shopu ve standardních přehledech kmenových karet a organizací.

Výhody pro zákazníky:

- **více přihlášení** pro jednu firmu,
- **řízení přístupu k datům**, vzhledu a funkcí e-shopu **dle práv a rolí** - podobně jako uživatelé v informačním systému (B2C nemá přístup k modulu B2B nabídky, B2B nevidí ve výpise produktů obrázky, B2C nevidí velkoobchodní ceny a některé produkty a kategorie)

Výhody pro PRODUCT MANAGEMENT:

- nástroje pro zadání **multiměnovosti/multijazyčnosti**
- **správa vlastností/parametrů**
- **řízení filtrů** e-shopu (parametrů) z informačního systému
- **řešení variant a předloh**
- **definice algoritmů: související, alternativní zboží, příslušenství**
- **řízení promotion štítků**
- **hromadné změny**
- **kopírování karet pro veškeré parametry**
- **možnost libovolné cenotvorby**
- **kontrolní sloupce**
- **řízení dostupnosti produktů**
- **integrovatelný HTML editor**

PŘÍNOS: rychlost práce, eliminace chyb editace popisů produktů, kategorií apod. vč. textů formátovaných pro web v HTML přímo z HELIOSu

Správa e-shopu:

- propojení **veškerých dat on-line nebo ve velmi krátkých intervalech**
- správa a nastavení **neomezeného počtu e-shopů** z jednoho místa
- **logovací prostředí** (datový můstek) zobrazený **přímo** v informačním systému
- **import objednávek do datových struktur dle přání zákazníka** – došlé objednávky, expediční příkazy, nabídky, výdejky nebo vlastní datové struktury apod.
- **napojení feedů dodavatelů přímo do HeO**
- identifikace platby z platební brány a její online načtení do informačního systému
- identifikace stavu objednávek a jejich aktualizace na e-shopu

- spojení dat z informačního systému s daty z leady.cz, Merk, Google Analytics, apod.

PLUG AND PLAY REPORTING

Z e-shopu lze importovat velmi zajímavá obchodní a marketingová data, která v souvislosti s dalšími daty z informačního systému dávají zákazníkovi příležitost **VÝRAZNĚ LÉPE** obchodovat. Reporting nemusíte programovat a složitě nastavovat, je ihned k použití.

NÁVAZNOSTI NA DALŠÍ NÁSTROJE HEO

E-shop konektor perfektně zapadá do dalších nástrojů HELIOS Orange a umocňuje tak efektivitu informačního systému – zobrazení a ovládání e-shopových dat ve standardních přehledech, integrace s napojeními na dopravce – Balíkobot (track statusy zásilek, import odběrních míst do objednávky, validace dat z e-shopu pro správné doručení), návaznost na funkce oběhu zboží, odesílání e-mailů zákazníkům, mobilního skladníka, reporting apod.

NÁSTROJE PRO IMPLEMENTÁTORY HEO, SPRÁVCE SYSTÉMU A E-SHOPÁŘE

Najdete zde kompletní technickou a metodickou příručku pro dodavatele e-shopu.



PŘÍPADOVÁ STUDIE

SERVISBAL OBALY, s. r. o.

E-SHOP KONEKTOR využíváme od roku 2013. Jedním z našich prioritních požadavků byla přesnost a především nahrazení duplicity spravování údajů pro e-shop. Nyní řídíme správu dat v IS Helios Orange, což pro nás znamená úsporu pracovní síly. Konektor e-shopu nám umožnil růst tržeb na tomto prodejním kanále cca o 50 mil. ročně, rovněž nám pomohl zvýšit počet zákazníků na cca 3 násobek vůči roku 2013.

O tom, jak robustní nástroj E-SHOP KONEKTOR od společnosti Saperta je, jsme se přesvědčili v letošním roce, kdy jsme bez programových úprav spustili zcela nový e-shop na Slovensku. Ušetřili jsme tak desítky hodin práce, které jsme mohli převést do marketingu a obchodu.

Díky dalším návazným řešením zcela odpadla práce administrativy při kontrole objednávek a jejich vyřizování. Dnes vyřizování objednávek začíná a končí ve skladě - mobilním skladníkem.

Andrea Kubičková, finanční ředitelka, SERVISBAL OBALY, s. r. o.

PODPORA DODAVATELŮ E-SHOPŮ

- | | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|
| ■ AI VISION | ■ eBrama | ■ New Logic | ■ PILOT.CZ |
| ■ ČESKÁ REPUBLIK | ■ EL Toro | ■ OXYSHOP | ■ Web Revolution |
| ■ Retailys.com, s. r. o. | ■ Flexissoftware | ■ RELIGIS, s. r. o. | |
| ■ CCN Plus | ■ HELIOS E-SHOP – Saperta | ■ Sector 31 | |
| ■ CIS | ■ IT STUDIO | ■ SHoptet | |
| ■ COMPUTER HELP, | ■ Lotofidea | ■ STARGEN GROUP, s. r. o. | |
| ■ spol. s r. o. | ■ MERGO | ■ Sofico-CZ | |