

## Obchod

Z pohledu obchodních procesů slouží informační systém **Helios Inuvio** k efektivnímu řízení skladových zásob, nákupu, prodeje zboží, výrobků, materiálů či služeb a je úzce spojen s modulem **Sklad**. Řeší problematiku objednávek, rezervací, optimalizace nákupů, cenotvorby apod.

### Přehled

- Podpora obchodního procesu
- Pokladní prodej
- CRM
- Skladové hospodářství a obchod
- Rozšiřující funkcionality
- Fakturace a pošta

### Podpora obchodního procesu

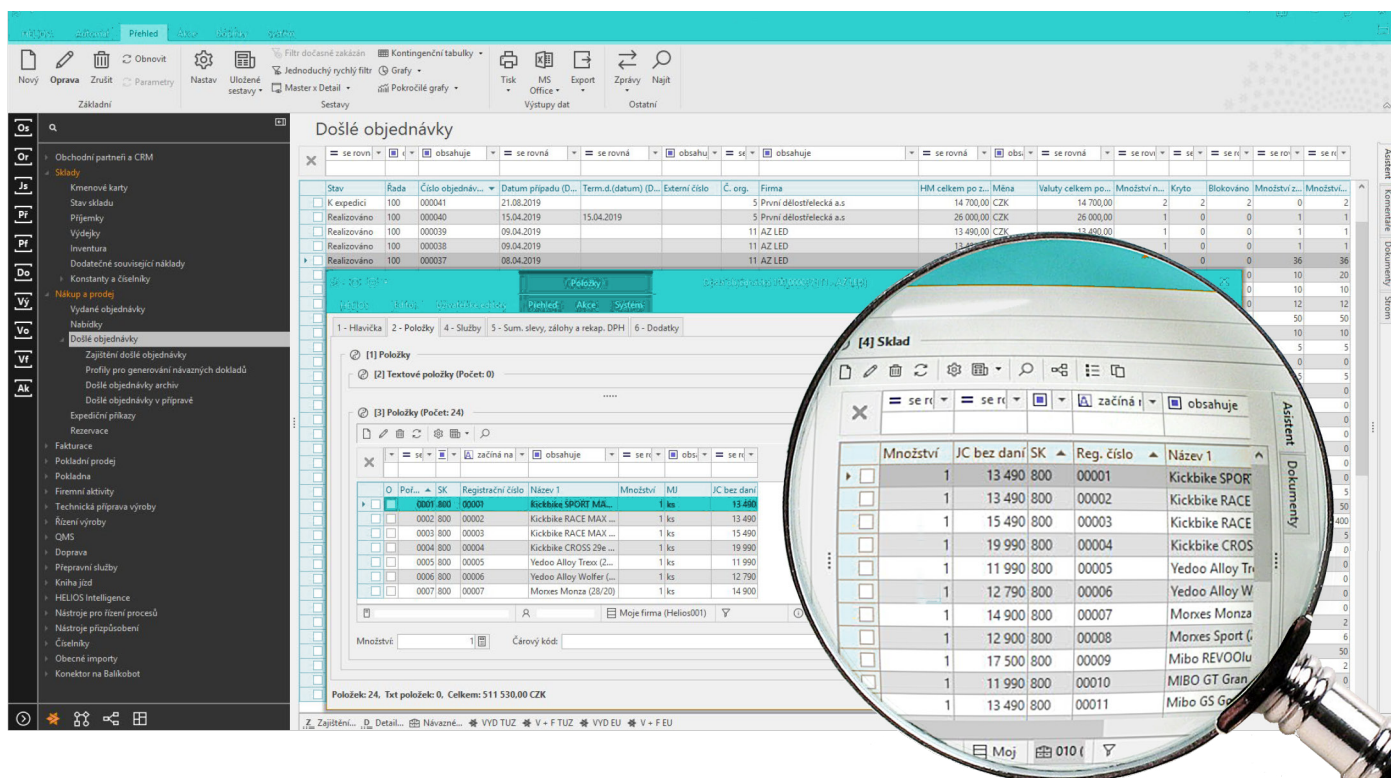
**Podpora automatických operací objednávání v závislosti na plánovaných potřebách prodeje či výroby. Modul slouží jako kompletní vyhodnocovací nástroj obchodních aktivit.**

- perfektní pořizování obchodních dokladů
- rozsáhlý systém cenotvorby
- cizí měny
- podpora čárových kódů
- práce s výrobními čísly / šaržemi
- podpora optimalizace a plánování skladových zásob
- automatické generování dodavatelských objednávek
- vazba na agendu výroba
- evidence obalů
- vazby na další moduly
- externí komunikace
- výstupy, controlling
- ED

### Pokladní prodej

**Modul Pokladní prodej informačního systému Helios Inuvio zajišťuje spojení „pultového prodeje“ se skladovou evidencí. Dovybavením osobního počítače o speciální pokladní periferie vznikne zařízení s funkcí počítače a kontrolní pokladny. Takové zařízení pak obsahuje peněžní zásuvku, zákaznický displej, tiskárnu pro tisk paragonů, snímač čárového kódu a případně i platební terminál pro bezhotovostní platby kartami.**

- realizace prodeje
- možnost připojení externích periférií
- široké možnosti grafické podoby účtenek
- více forem úhrad včetně cizí měny
- podpora bodového programu



- prodejní akce se speciálními cenami
- vazba na skladovou evidenci
- volitelný způsob vyhledání položek
- automatické účtování tržeb
- přehledy o stavu skladu
- snadné vyhodnocování
- on-line i off-line provoz

- pokladní prodej – exp./imp. balíčku zboží a akci
- pokladní prodej – exp./imp. bodů kont. zákazníků
- pokladní prodej – exp./imp. účtenek
- CRM obchodní kalkulace
- obecné importy
- schvalování dokladů
- platební terminál [POS] – fakturace – GPE, CS, a. s., SONET
- platební terminál [POS] – pokladní prodej – GPE, CS, a. s., SONET
- generování faktur přijatých z došlé pošty
- zadávání vlastností
- konektor na Balíkobot
- vedení hotovostní pokladny (v hlavních nebo cizích měnách)

## CRM

**Elektronická komunikace s různými externími subjekty jako banky, úřady i ostatní společnosti.**

- evidence pošty a datové schránky
- firemní aktivity
- kontaktní centrum
- kalendáře
- řízení projektů
- servis
- zakázky

## Skladové hospodářství a obchod

- saldo nad prvotními doklady
- zádržné
- skonta
- pokladní prodej
- věrnostní program
- dotykové ovládání
- Intrastat
- kontrakty
- nabídky, objednávky a rezervace

## Rozšiřující funkcionality

- datový formát elektronické fakturace ISDOC

## Fakturace a pošta

**Vystavení faktur v hlavní i cizí měně a vystavení vzájemných zápočtů. Jednoduché generování dobropisů a realizačních dokladů poskytuje komplexní řešení vystavování všech typů dokladů. Evidence pošty umožňuje vést elektronickou knihu došlé a odeslané pošty včetně faktur a bez zbytečné další práce s možností evidence pohybů došlé pošty.**

- faktury přijaté
- pošta
- skonta k vydaným nebo přijatým fakturám
- faktury vydané
- zádržné
- vzájemné zápočty z obchodních vztahů