

Vytvoření tiketu v AVA Helpdesku

< Nový tiket

POSLAT K VYŘEŠENÍ ULOŽIT ZRUŠIT

Přihlášená organizace Přihlášený uživatel v organizaci

Název
XXX

Typ tiketu Priorita
Low - C

Popis

B I U X₂ X² A [font settings icons]

Banka - 9.91.050, p

Výpis z Moneta banky v APO formátu, skončí uvedeno chybou, viz.obrázek. Přikládám i vzor výpisu.

Přiložený obr.1, Přiložený vzor výpisu.

Applikace: HELIOS Fenix

Oblast: Banka

Verze aplikace: 9.91.050

Verze pluginu:

Přesuňte soubor sem nebo NAHRÁT

Název

XXX – krátký popis problému, kde XXX je třípísmenná zkratka modulu (nebo jméno modulu).

Typ tiketu

Dotaz – dotaz k danému modulu Helios Fenix

Námět – námět na změnu (vylepšení programu Helios Fenix)

Incident – chyba v programu Helios Fenix

Ke všem typům tiketu je zde **Priorita**

High-A – vysoká priorita, např. nemožnost pracovat v programu (není jiná možnost, jak pracovat v Helios Fenix)

Medium-B – střední priorita

Low-C – malá priorita

Popis

Podrobný popis problému, případně kontakty na osoby z organizace, které mohou problém upřesnit.

Aplikace

Helios Fenix – je důležité vybrat správnou aplikaci Helios Fenix, jinak se tiket nedostane ke správnému řešiteli.

Oblast

Vybrat příslušnou oblast (modul)

Verze aplikace

verze modulu, ve kterém je chyba X.YY.ZZZ(verze modulu je napsaná na hlavičce daného modulu Helios Fenix)

tlačítko Nahrát

Připojit všechny přílohy, které upřesní problematiku (obrázky chyb, soubory atd.)

Po vyplnění všech údajů výše:

tlačítko Uložit – uloží tiket

tlačítko Poslat k vyřešení – odešle tiket ke zpracování