



Provozní nároky IS HELIOS Pantheon

Doporučená konfigurace ICT prostředí pro provoz informačního systému HELIOS Pantheon zahrnuje dále popsané součásti. Veškeré změny oproti tomuto doporučení je nutné předem konzultovat s dodavatelem. V případě provozu informačního softwaru HELIOS Pantheon na výpočetní technice neodpovídající tomuto doporučení, výrobce ani dodavatel neručí za správný chod systému.

Databázový server

- Windows 2016 Server (verze podle potřebné konfigurace HW), s nainstalovaným aktuálním service packem
- MS SQL 2017 Server (verze podle potřebné konfigurace HW), s nainstalovaným aktuálním service packem

Aplikační server (v případě HELIOS Pantheon na platformě Microsoft .NET)

- Windows 2016 Server (verze podle potřebné konfigurace HW), s nainstalovaným aktuálním service packem
- MS Office 2010, 2013, 2016, 2019 nebo Office 365 s nainstalovaným aktuálním service packem

PC uživatele

- Windows 10 s nainstalovaným aktuálním service packem
- MS Office 2010, 2013, 2016, 2019 nebo Office 365 s nainstalovaným aktuálním service packem

Možnosti vzdáleného přístupu

HELIOS Pantheon podporuje přístup uživatelů z lokalit mimo lokální počítačovou síť, ve které je instalován HELIOS Pantheon (on-line provoz).

- Terminálový provoz: terminálové služby Microsoft Windows 2016, případně s rozšířením o Citrix Metaframe
 - Propojení lokalit prostřednictvím sítě VPN, případně prostřednictvím sítě Internet
 - Doporučená rychlost propojení vyhrazená pro přístup k HELIOS Pantheon je 128 kbps/1 uživatel
 - Instalace terminál serveru a aplikačního serveru v centrále firmy
 - Instalace HELIOS Pantheon Win-klient na terminál serveru



- Instalace terminálového klienta na PC uživatelů ve vzdálené lokalitě
- Provoz pouze s aplikačním serverem
 - Propojení lokalit prostřednictvím sítě VPN, případně prostřednictvím sítě Internet
 - Instalace aplikačního serveru v centrále firmy
 - Doporučená rychlost propojení je pro:
 - 1 uživatele = cca 256 kbps
 - 5 uživatelů = cca 512kbps
 - 20 uživatelů = cca 1Mbps
 - 50 uživatelů = cca 2Mbps

Počítačová síť

- Kabeláž UTP, 10/100Mbps
- Připojení serverů rychlostí 100Mbps (případně 1Gbps)
- Připojení počítačů uživatelů rychlostí 100Mbps (výjimečně 10Mbit)

Tiskárny

- Laserové nebo inkoustové tiskárny HP

Minimální konfigurace serverů a PC uživatelů

Požadavky jsou uvedeny pouze vzhledem k typu provozovaného operačního systému, databázového serveru MS SQL a provozním nárokům IS HELIOS Pantheon. Není brán ohled na další aplikace provozované na PC nebo serveru (mimo MS Office na PC), které zvyšují nároky na hardware. Rovněž není brán ohled na konkrétní velikost a počet databází HELIOS Pantheon (nutno hodnotit individuálně), což může podstatně ovlivnit nároky na hardware serveru, zejména na velikost jeho paměti.

Server

Úloha serveru	SW konfigurace	Procesor(y)	RAM	Diskový prostor	Poznámka
SQL Server	Windows 2016 Server SQL 2017 Server	2x HEXA-CORE	16 GB	Samostatný svazek RAID1 pro OS a logy SQL Samostatný RAID1 nebo RAID10 pro data SQL	< 50 uživatelů databáze < 2GB
Aplikační server	Windows 2016 Server	2x QUAD-CORE	16 GB	Diskové pole RAID1	< 50 uživatelů < 3 databáze
Terminál server	Windows 2016 Server (případně i Citrix Metaframe)		8 GB	Diskové pole 8 GB RAID1	< 10 uživatelů



Poznámka

- konkrétní konfigurace serverů je podle počtu uživatelů, počtu a velikosti databází a dalších požadavků zákazníka stanovena v rámci zpracování technické studie (viz TIP níže) nasazení HELIOS Pantheon firmou Asseco Solutions, a.s.
- verze OS a SQL musí být upřesněna podle zvolené konfigurace HW – verze Standard x Enterprise, platforma win x64
- Typicky SQL server - pro < 50 uživatelů a součtu velikosti všech databází < 15GB doporučujeme server, ve kterém je možné osadit 2 procesory (HEXA-Core) a 16 GB RAM (nemusí být od začátku osazena plná konfigurace, ale server musí tuto konfiguraci umožňovat - HW může být upgradován podle zatížení postupně)
- Typicky SQL server - pro > 50 uživatelů a součtu velikosti všech databází > 15GB doporučujeme server, ve kterém je možné osadit 4 procesory (HEXA - Core) a 24 GB RAM (nemusí být od začátku plná konfigurace, ale server musí tuto konfiguraci umožňovat - HW může být upgradován podle zatížení postupně)

Stanice uživatele

Operační systém	Procesor	Paměť	Poznámka
Windows 10	QUARD - CORE	16 GB	Instalován také MS Office 2010/2013/2016/2019 nebo 365

TIP: Zpracování *Technické studie*

Jako součástí implementace HELIOS Pantheon může Asseco Solutions, a.s. pro zákazníka na vyžádání zpracovat jako placenou službu *Technickou studii*. Studie obsahuje informace o konfiguraci počítačové sítě zákazníka (získané během konzultace s jeho správcem sítě), podrobný popis HW a SW požadavků HELIOS Pantheon, možnosti jejich zajištění a konkrétní doporučení úprav HW a SW konfigurace sítě zákazníka pro IS HELIOS Pantheon.