

# HELIOS

## Public news

➤ **Rozšiřte Váš HELIOS**

➤ **Neotálejte se zavedením  
spisové služby**

➤ **Využívejte dotace naplno**





# Úvodní slovo



**Vážení,**

je mi potěšením vám předložit vydání našeho bulletinu **HELIOS** Public News. Vážíme si toho, že využíváte náš informační systém pro řízení vaší organizace. Toto partnerství nám umožňuje neustále zdokonalovat naše služby a zajišťovat, že systém **HELIOS** je přizpůsoben aktuálním i budoucím potřebám vašeho města, obce či organizace.

V rámci našeho závazku k poskytování pravidelných aktualizací a informací jsme se rozhodli nejen pokračovat v odesílání našeho elektronického zpravodaje přihlášeným zákazníkům a uživatelům, ale také rozšířit naše komunikační kanály o tištěnou verzi, kterou budeme zasílat dvakrát ročně, přednostně manažerům organizací.

Naší snahou je poskytnout vám kompletní přehled funkcí a možností, které systém nabízí, aby byl maximálně využit pro efektivní řešení potřeb a výzev vaší obce, města či organizace.

Věříme, že tato forma sdílení informací směrem k vám bude přínosem.

**Martin Kršňák**  
Ředitel pro business development

## Manažeři týmů HELIOS



➤ **Igor Tacej**  
zodpovědný za celý tým realizace  
**HELIOS** pro veřejnou správu



➤ **Miroslav Rouš**  
produkt **HELIOS** Pantheon



➤ **Martin Bursa**  
spisová služba **Spiska**

Naším cílem je neustále pracovat na modernizaci a rozšíření funkcionalit vašeho informačního systému HELIOS. V tomto vydání uvádíme souhrnný přehled jeho možností a funkcí, abyste si mohli sami zvolit, jak využít jeho plný potenciál a efektivně řešit potřeby vaší organizace. Systémy HELIOS můžete provozovat na vlastní infrastruktuře i v cloudu.

## Váš pomocník na úřadě HELIOS Fenix

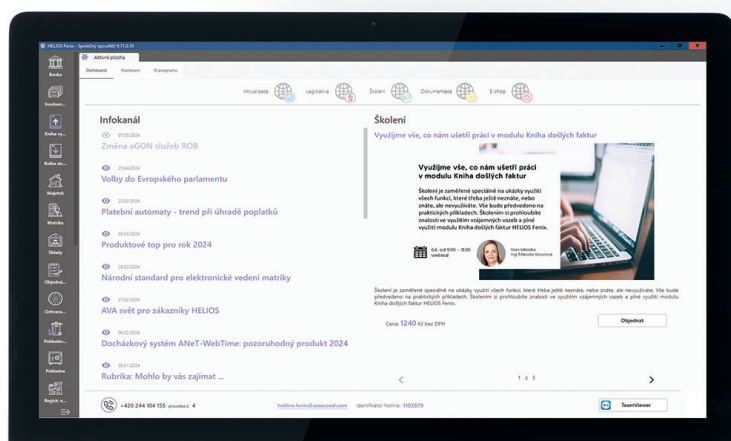
Města, obce, příspěvkové i neziskové organizace, dobrovolné svazky obcí a auditoři mají jedno společné – potřebují efektivní a spolehlivé řešení pro správu svých činností. A proto již řadu let využívají informační systém **HELIOS Fenix**.

Jedná se o modulární agendový a ekonomický systém s řadou volitelných funkcí a je jen na vás, které z nich si vyberete.

Mezi klíčové prvky systému patří například integrační komponenta na Základní registry, kterou využijete při verifikaci pořizovaných dat nebo pro automatickou aktualizaci již evidovaných dat.

Její součástí je i webová aplikace HELIOS View pro ty, kteří potřebují do Základních registrů jen nahlížet. Portál úředníka vám pomůže zjednodušit elektronizaci vnitřních procesů a Portál občana zefektivnit komunikaci s občany.

**Tento rok se můžete těšit na novinky, jejichž cílem je digitalizace provozních procesů. Jedná se zejména o integraci platebních automatů, která umožní občanům snadněji a efektivněji provádět platby bez nutnosti čekání ve frontách nebo integrace ekonomického systému na elektronickou spisovou službu, což značně zjednoduší správu ekonomických dokladů.**



**Možnost dokoupení různých funkcí prostřednictvím e-shopu**



**Vždy aktuální informace**



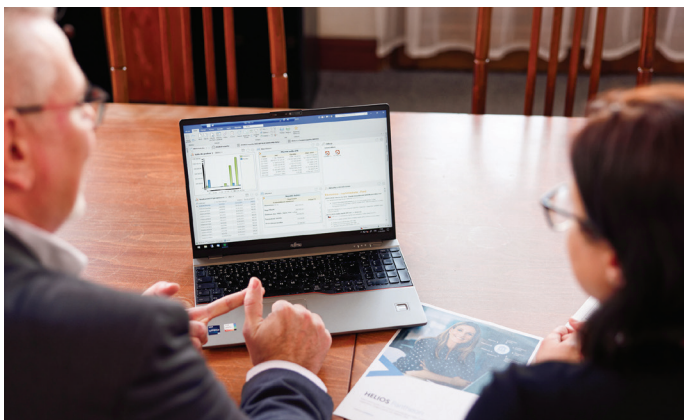
**Nabídka vzdělávání  
Aktuální školení  
a webináře**



Vyfoť mě

# Pro náročnější zákazníky je tu HELIOS Pantheon

**Náročnějším zákazníkům, kteří již z HELIOS Fenix vytěžili maximum, nabízíme novou a moderní verzi systému HELIOS Pantheon.**



**HELIOS Pantheon je ideální řešení pro územní samosprávné celky a větší příspěvkové organizace. Tento systém, speciálně navržený s ohledem na ekonomické potřeby těchto organizací, nabízí komplexní řešení pro efektivní správu finančních procesů.**

Pro příspěvkové organizace HELIOS Pantheon zahrnuje moduly Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví, Banka, Pokladna, Faktura vydaná a Faktura došlá. Tyto moduly jsou základem pro transparentní a efektivní správu financí, umožňují detailní sledování finančních toků a usnadňují reportování.

Územní samosprávné celky pak ocení rozšíření systému o specifické agendy, jako jsou Místní poplatky a Vymáhání, které přináší přesné a automatizované řešení pro správu a inkaso poplatků. Dále systém obsahuje moduly Objednávky a Smlouvy, což umožňuje efektivní správu těchto dokumentů, a modul Finanční kontrola, který je nepostradatelným nástrojem pro audit a dodržování finančních regulí.

Jednou z klíčových vlastností HELIOS Pantheon je nastavitelné Workflow, které se stává výborným pomocníkem pro podporu vnitřních procesů a hlídání jejich lhůt. Tato funkcionality zvyšuje efektivitu práce tím, že automatizuje a optimalizuje workflow podle specifických potřeb organizace.

Přímé napojení na spisovou službu umožňuje snadnou integraci s existujícími systémy pro správu dokumentů, což dále zvyšuje produktivitu a snižuje riziko chyb.

Rozšiřování možností HELIOS Pantheon nekončí. Jednou z nejnovějších funkcí je HELIOS Webový portál, který umožňuje uživatelům přístup k informacím odkudkoliv a kdykoliv. Tento webový portál je efektivním doplňkem klasického klienta HELIOS a přináší flexibilitu a mobilitu v přístupu k datům, což je v dnešní době nezbytné pro dynamické řízení jakékoliv organizace.

HELIOS Pantheon tak představuje moderní a flexibilní řešení, které dokáže vyhovět specifickým potřebám územních samosprávných celků a větších příspěvkových organizací v oblasti finančního řízení a správy.



Ing. Martina Jusková  
tajemnice Městského úřadu Vamberk



**Přehledná agenda, ušetřený čas  
a neomezené možnosti pro fungující úřad.**

Informační systémy pro veřejnou správu

Město Vamberk je spokojeným zákazníkem  
systému HELIOS Pantheon.

Vyfoť mě





# Neotálejte se zavedením spisové služby **Spiska**

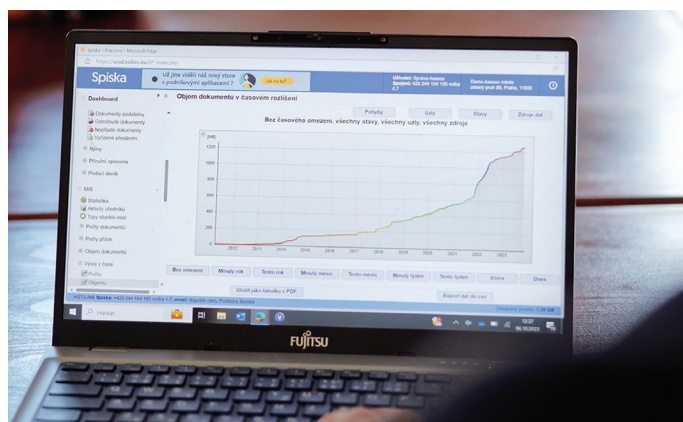
Digitalizace nabírá na síle a veřejnoprávní organizace se setkávají s rostoucím tlakem na přechod na elektronickou spisovou službu. Státní organizace, města a obce již mají zákonnou povinnost vést spisovou službu elektronicky. Přestože příspěvkové organizace a veřejnoprávní původci s majetkovou spoluúčastí státu mají čas do konce roku 2025, existuje mnoho důvodů, proč s její implementací neotálet.

Využijte přímé napojení spisové služby na informační systémy HELIOS.

Zpoždění ve zprovoznění elektronické spisové služby či její integrace s ekonomickým systémem může vést k riziku ztráty důležitých dat, což by mohlo mít vážné právní i procedurální následky pro danou organizaci.

**Spiska** je moderní řešení pro komplexní správu vašich dokumentů. Zahrnuje spektrum úkonů spojených s životním cyklem dokumentů. Od momentu jejich příjmu přes evidenci, vyřízení, vyhotovení, odeslání, až po uložení ve spisovně a vyřazování dokumentů pomocí skartačního řízení. S takto širokým pokrytím zajišťuje, že každá písemnost je správně zpracována a uložena, čímž se minimalizuje riziko jeho ztráty nebo poškození. Klíčovým aspektem tohoto řešení je ochrana informací obsažených v dokumentech.

Evidence ve spisové službě chrání dokumenty proti zničení nebo ztrátě jejich právního účinku, ale také zajišťuje, že orientace v dokumentech a přístup k nim jsou co nejsnazší.



Významným přínosem spisové služby je také její schopnost určit historickou hodnotu dokumentu. Tím umožňuje nejen identifikovat dokumenty, které mají být archivovány pro budoucí generace, ale také zajišťuje, že tento proces je prováděn systematicky a v souladu s platnými právními a regulačními požadavky.



Mgr. Pavel Adamec  
Tajemník města Choceň

> **Ubrat papírování a mít tak více prostoru na práci s občany.**

Informační systémy pro veřejnou správu

Město Choceň je spokojeným zákazníkem spisové služby Spiska.



Vyfoť mě



# Nabízíme mnoho možností, jak rozšířit váš **HELIOS**

## AVAplice, moderní cloudová platforma

AVA platforma v sobě kombinuje tři úrovně cloudových služeb a již nyní nabízí široké spektrum cloudových aplikací, které jsou vzájemně integrovatelné. Součástí AVA platformy je i centralizovaný Helpdesk pro řešení zákaznických požadavků.

### Aplikace a cloudové služby vhodné pro veřejnou správu:

**NNTB** - Whistleblowingová platforma a online schránka důvěry. Cloudová služba „Nenech to být“ splňuje požadavky zákona o ochraně oznamovatelů a splňuje požadavky GDPR. Řešení je certifikováno dle normy ISO 27001, bezpečnost je ověřena nezávislými penetračními testy a přenos dat je chráněn šifrováním E2EE.

**QRkni.cz** - Platby poplatků jednoduše přes QR kód. Umožněte svým občanům a klientům pohodlnou úhradu poplatků online pomocí QR kódu. Ten obsahuje všechny potřebné údaje pro úhradu předpisu prostřednictvím mobilní bankovní aplikace. Aplikace nezobrazuje žádné osobní údaje, které byste sami nezadali a žádné údaje neukládá.

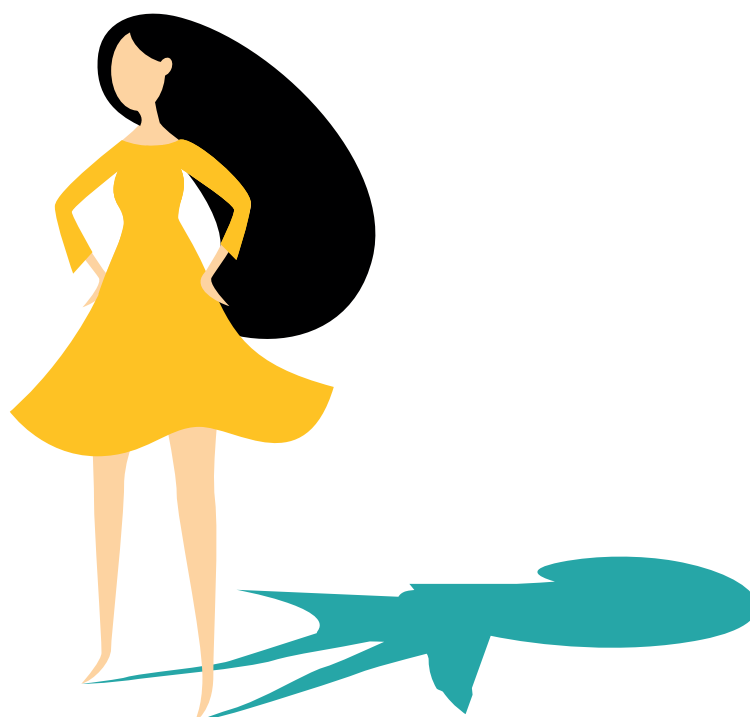
**ANeT-WebTime** – docházkový systém. Aplikace ANeT-WebTime umožní přístup do docházkového systému každému zaměstnanci vaší organizace bez nutnosti instalace, a to z kteréhokoliv místa na světě v reálném čase. Zpracovaná data aplikace dokáže automaticky exportovat do mzdových softwarů třetích stran, takže vám ušetří čas i starosti.

**Safety4Files** - B2C portál umožňuje bezpečnou jednorázovou či opakovanou distribuci souborů směrem ke koncovým uživatelům. Soubory lze nahrávat ručně nebo automaticky z informačních systémů. Po nahrání jsou příjemci notifikováni e-mailem či SMS a po dvoufázovém ověření si mohou soubory stáhnout. Portál také podporuje obousměrné nahrávání souborů a zvyšuje bezpečnost nahrazením nezabezpečené komunikace.

**TELMA AI** - AI voicebot – telefonicky kontaktujte všechny vaše zákazníky najednou pomocí AI. Telma hovoří bezchybně porozumí a originálními hlasy vás bude u klientů důstojně reprezentovat v rutinních činnostech. Umělá inteligence snadno vyřídí úkoly, na které jste dosud neměli kapacitu nebo čas. Telefonická forma dosahuje vysokého procenta úspěšnosti a osloví všechny věkové skupiny.

**Jobsignum** - nástroj pro automatizovaný nábor zaměstnanců pomocí elektronického vyplnění osobního dotazníku uchazečem o zaměstnání a následným biometrickým podpisem pracovních smluv a dodatků s plnou integrací HELIOS.

**Prohlédněte si všechny aplikace, kterými můžete rozšířit Váš HELIOS. [www.avaplace.com](http://www.avaplace.com)**



Vyfoť mě





Součástí provozu systému HELIOS je i poskytování technické podpory a souvisejících profesionálních služeb, které vám pomohou v prohlubování znalostí a IT gramotnosti vašich zaměstnanců.

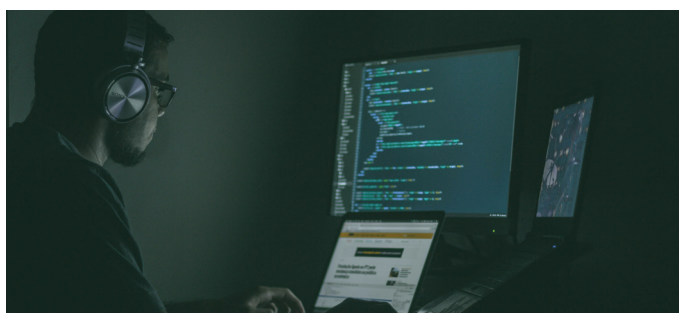
### Vzdělávací portál HELIOS Learning

Získejte vzdělání na vlastní pěst: Každý náš kurz je plný výukových videí a užitečných materiálů spojených s produkty **HELIOS**. Sledováním těchto videí získáte dovednosti k nejčastěji používaným postupům při práci s programem. Záznamy webinářů **HELIOS Fenix** naleznete také prostřednictvím našeho Vzdělávacího portálu. Získejte exkluzivní přístup k těmto cenným zdrojům pro vzdělávání.



### Předcházejte kybernetickým hrozbám a ochraňte svá data na 100 %

Služba Phishing směřuje na obranu proti kybernetickým útokům zevnitř. Pomáhá se vzděláním i prověřováním pomocí simulací, následným vyhodnocením i opakovaným mapováním. Není nutná žádná technická podpora, pouze minimální spolupráce na počátku. Služba vede k minimalizaci škod i ohrožení od vlastních uživatelů.



### Využívejte dotace naplno

Přemýšlíte o modernizaci IT? Chtěli byste služby pro občany digitalizovat? Máte připravený projekt implementace Kyberbezpečnosti, ale nevíte, z čeho jej financovat? Pomocí dotačních výzev.

Jednou z klíčových oblastí nejen letošního roku je oblast kyberbezpečnosti. K finanční podpoře projektů je určena Výzva IROP č. 29 eGovernment a kybernetická bezpečnost. Výhodou je, že způsobilé výdaje lze uznat zpětně, a to od data 1. 1. 2021. Nejzazší termín ukončení realizace dotačního projektu je do 30. 6. 2029.



**„Dotační tituly EU jsou nástrojem, jejichž prostřednictvím státní správa plní své priority a cíle a zároveň může pozitivně ovlivňovat rozvoj na místní úrovni nebo vybraných regionů.”**

#### Pro část eGovernment jsou podporovanými aktivitami:

- Implementace systémů elektronické identifikace
- Publikace dat veřejné správy jako OpenData
- Transakční portálová řešení s využitím zaručené elektronické identity
- Automatizace zpracování digitálních dat (robotizace)

#### Pro část Kyberbezpečnosti jsou podporovanými aktivitami například:

- Nástroj pro ověřování identity uživatelů a pro řízení přístupových oprávnění (IDM)
- Nástroj pro zaznamenávání činnosti informačního systému jeho uživatelů a administrátorů (Telemetrie)
- Nástroj pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí (Analýza rizik, incidentů a opatření)

## HELIOS Webový portál

Přístup k informacím  
odkudkoliv a kdykoliv.



Automatizace procesů

Přímá integrace

## Spisová služba Spiska

Komplexní správa dokumentů.

## HELIOS Pantheon

Informační systém pro ÚSC a větší  
příspěvkové organizace.



Bezpečnost

## AVAplice

Rozšiřte svůj HELIOS  
o aplikace, které  
potřebujete.

Výkonnost

## ANeT WebTime

Docházkový systém pro každou  
organizaci.



Rádi vám představíme naše inovativní nástroje  
pro podporu **vašeho digitálního úřadu.**

Máte-li náměty nebo postřehy, potřebujete-li poradit,  
neváhejte se na nás obrátit.

[helios.fenix-cz@assecosol.com](mailto:helios.fenix-cz@assecosol.com)

