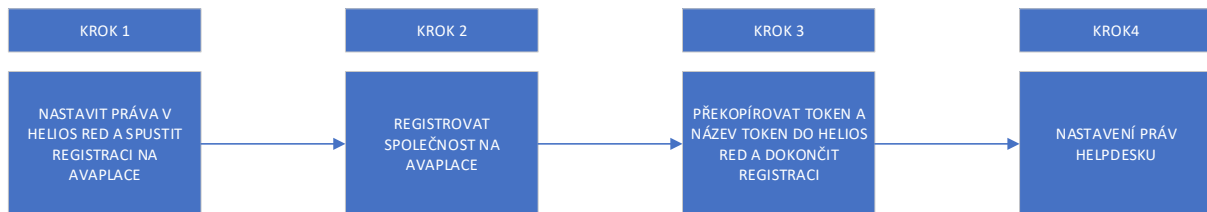


Proto abyste pro registraci na AVAplace mohli použít Helios RED je nutné mít staženou a nainstalovanou verzi HELIOS Red 10.23.0100 (jádro) ze dne 18.10.2023.

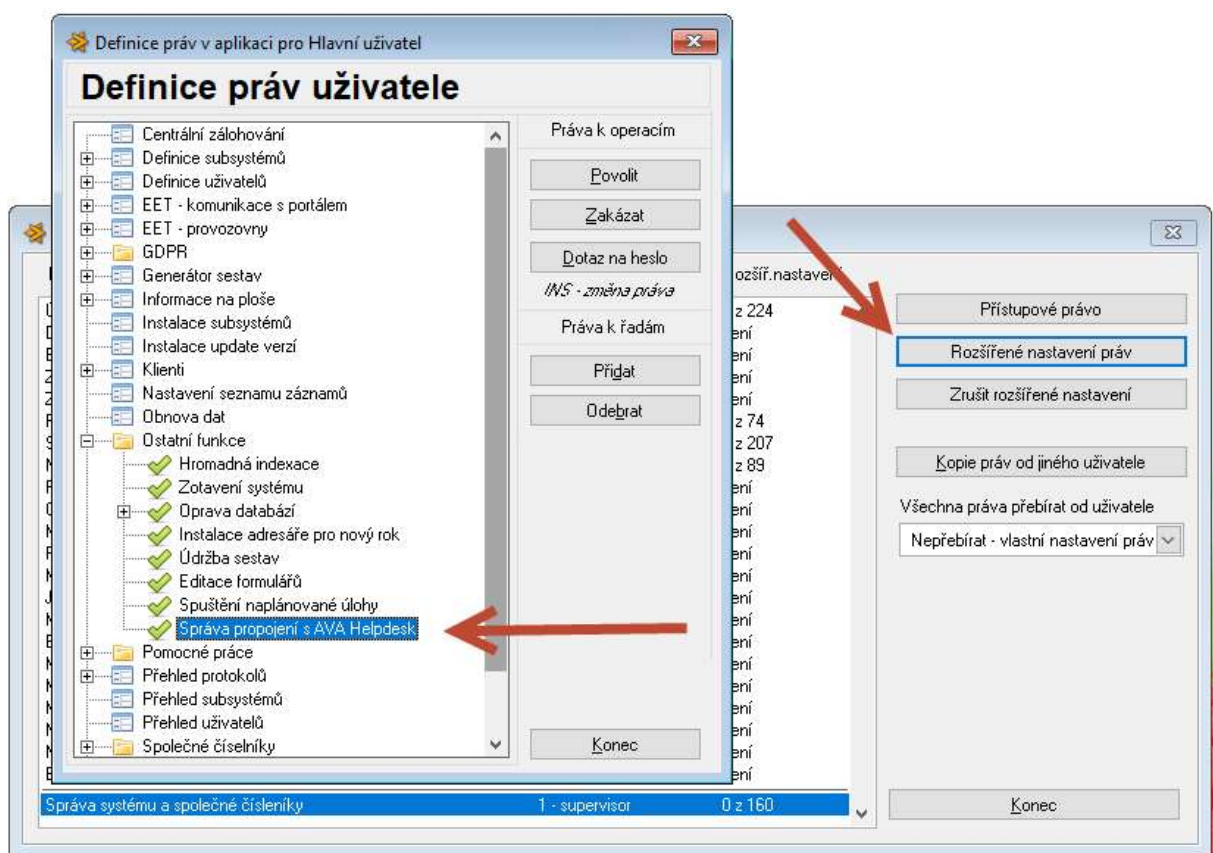
Následná registrace se dá shrnout do 4 kroků.



Pro názornější ukázkou rozepisujeme v přesném detailu krok za krokem.

Krok 1

1. V Helios Red – Správa systému – Definice uživatelů – nastavení práv – rozšířené nastavení práv si zkontrolujte, zda máte povolené právo „Správa propojení s AVA Helpdesk“. Ve výchozím nastavení mají toto právo povolené uživatelé, kteří mají právo supervisora do Správy systému.



2. Pokud se budete napojovat před 1.11.2023, použijte možnost ve firemních údajích. Zde klikněte na tlačítko Nastavení AVA Helpdesk.



Firemní údaje

Název: _TESTOVACÍ LICENCE 2 - Red v. 10
Název 2: ASSECO SOLUTION 2
Reg. číslo: 321

Název: Asseco Solutions, a.s.
Název 2:
Ulice: Bratří Štefanů 60
PSČ+Obec: 50003 Hradec Králové
Stát: Česká republika
IČ: DIČ:

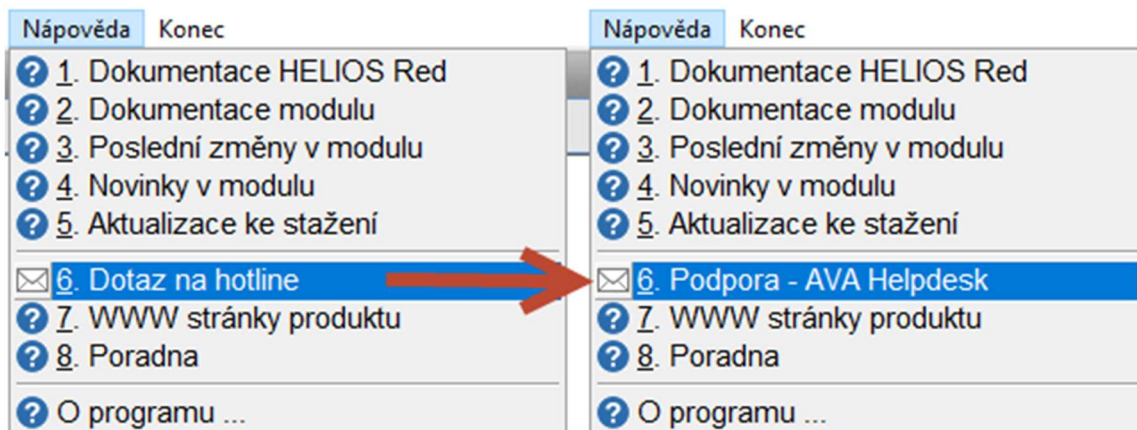
Telefon: Fax:
E-Mail:
WWW:
Správce systému:
EAN:

Zpracovávaná firma
Název:
Obec:

Obchodní rejstřík **Nastavení AVA Helpdesk**

OK Storno

Po 1.11. budete moci také využít volbu Podpora -AVA Helpdesk která nahradí Dotaz na hotline.



Zde použijete tlačítko „Nastavení propojení“



3. V následujícím kroku se zobrazí okno pro nastavení komunikace s AVA Helpdeskem. Zde zadáte údaje, které získáte v AVA helpdesk dle návodu dále.

Údaje pro komunikaci s Helpdeskem

1. Registrace
Pro použití aplikace Helpdesk je důležitý první krok registrace na platformě AVAplace. Vaši firmu registrujete pouze jednou i když máte Helios Red nainstalovaný několikrát.
[Pokud ještě nejste registrováni, pokračujte zde.](#)

2. Propojení
Zadejte prosím Váš token, který jste získali při registraci
V případě, že ho nemáte k dispozici a na platformě AVAplace jste již zaregistrovaní,
[pokračujte dle návodu zde.](#)

Název tokenu

Token

3. Aktivace propojení

Aktivovat propojení s Helpdeskem

Propojení aktivováno dne:

OK

Krok 2

4. Organizace uživatele je již registrovaná na avaplace.com, uživatel s právem Tenant admin (ten kdo organizaci registroval se přihlásí na platformu www.avaplace.com – vpravo nahoře přihlášení

AVAplace Státní se partnerem Obchod Přihlášení

Jak se připravit na zákon o ochraně oznamovatelů?
Přihlaste se na náš webinář, kde vám představíme populární řešení NNTB
[Registrační zdárna](#)

Výběr z AVAstore

Advanto Advanto Aplikace pro výběr výplaty křivky Integrace Finance	Net AneT-WebTime Docházka, plánování, schvalování požadavků... Setřete si čas. Integrace Lidské zdroje	Aramis Aramis Aplikace pro přidělování a schvalování limitů a retennových zdrojů. Lidské zdroje	balikobot.cz Balikobot Automatizace expedice pro firmy a e-shopy Integrace Stády	bankapp Bank App Propojení ERP s internetovým bankovním Integrace Finance	ACM CORIPO Coripo Kompletní flexibilita a přehledné CRM Obchod
---	---	---	--	--	---

AVApplace

Přihlásit

* Uživatelské jméno

jan.avaplace@centrum.cz

* Heslo

.....

[Zapomenuté heslo?](#)

Přihlásit

Nebo

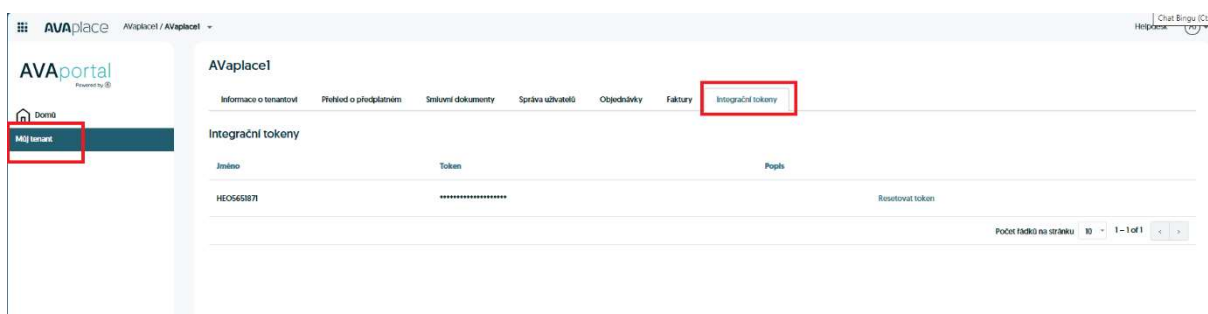
 Přihlásit se pomocí Microsoft účtu

Nemáte účet?

Zaregistrovat se

Krok 3

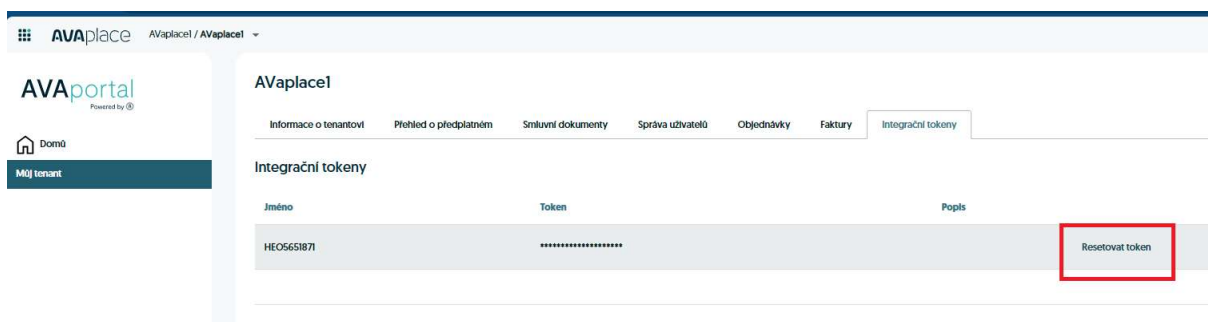
- Po přihlášení v levé části menu Můj Tenant a v něm záložka Integrační Tokeny



The screenshot shows the AVApplace user interface. In the top navigation bar, the 'Integrační tokeny' menu item is highlighted with a red box. In the left sidebar, the 'Můj tenant' menu item is also highlighted with a red box. The main content area displays a table of integration tokens.

Jméno	Token	Popis
HE05651871	Resetovat token

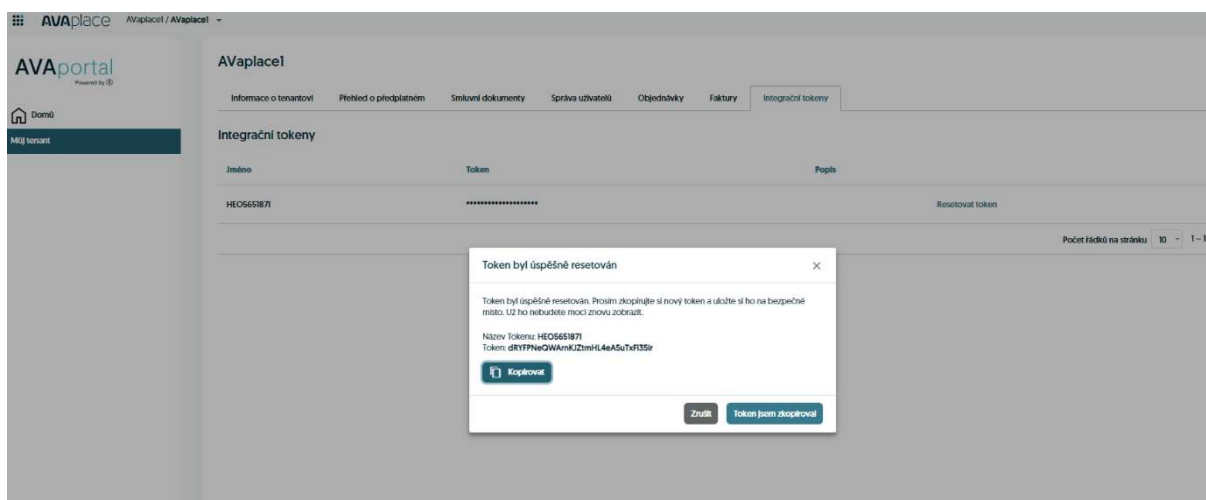
Zde klikněte na **resetovat token**



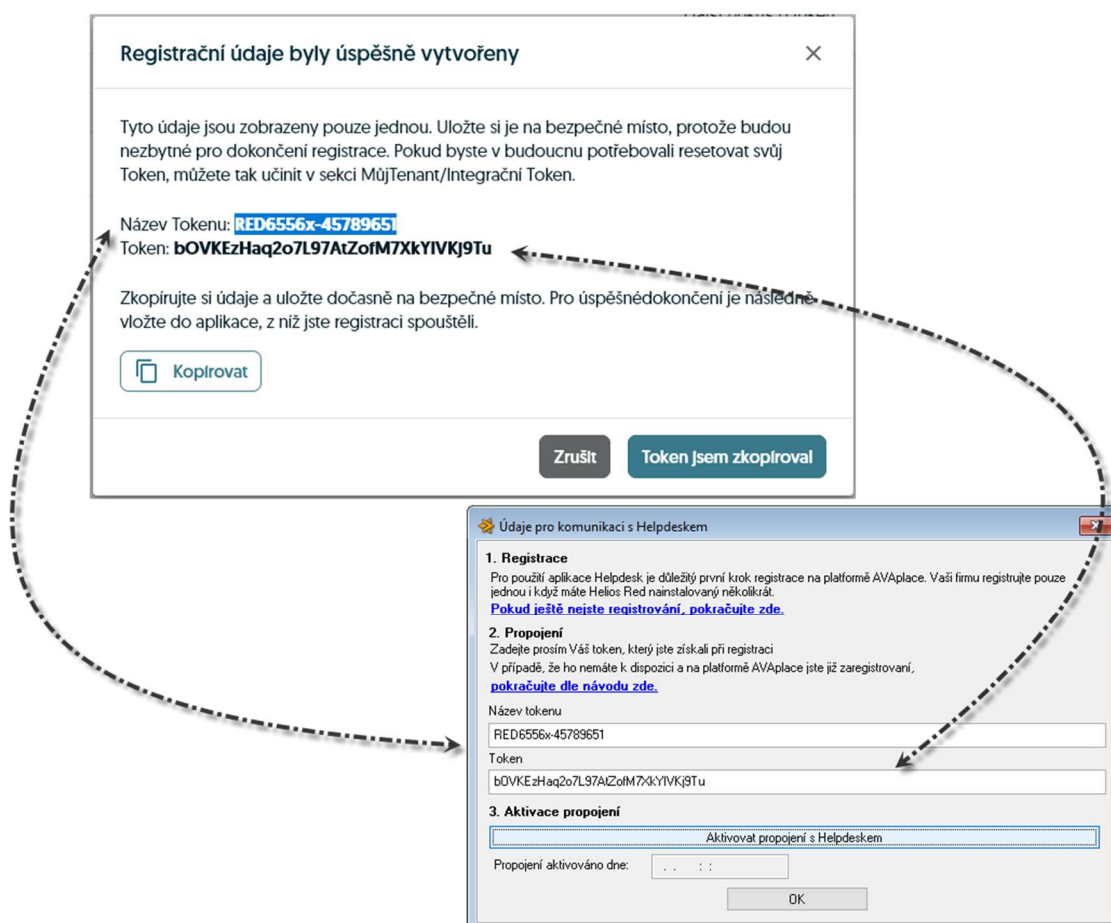
This screenshot is a zoomed-in view of the 'Integrační tokeny' table. The 'Resetovat token' button in the 'Popis' column of the first row is highlighted with a red box.

Jméno	Token	Popis
HE05651871	Resetovat token

Vygenerovaný token si zkopírujete a vložíte do HELIOS Red viz následující bod 4



6. Zadání tokenu do HELIOS Red

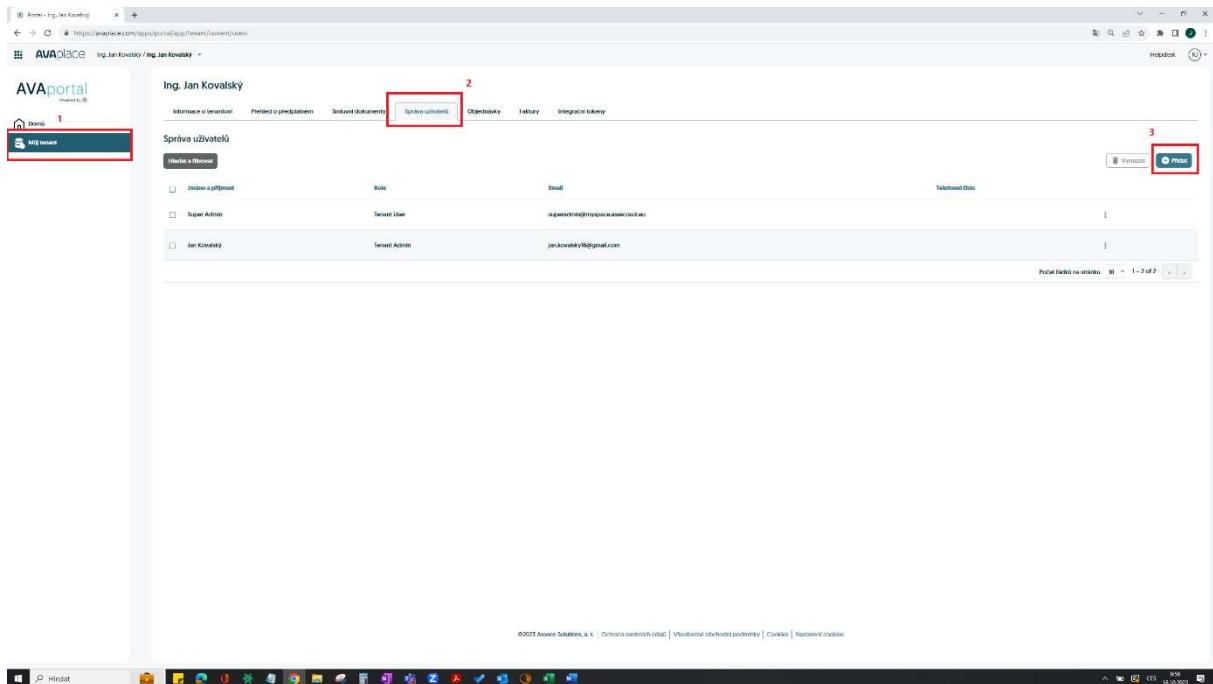


7. Klikněte na tlačítko **Aktivovat propojení s Helpdeskem**. Tím celý proces ukončíte a propojíte HELIOS RED s Helpdeskem na AVAplice.

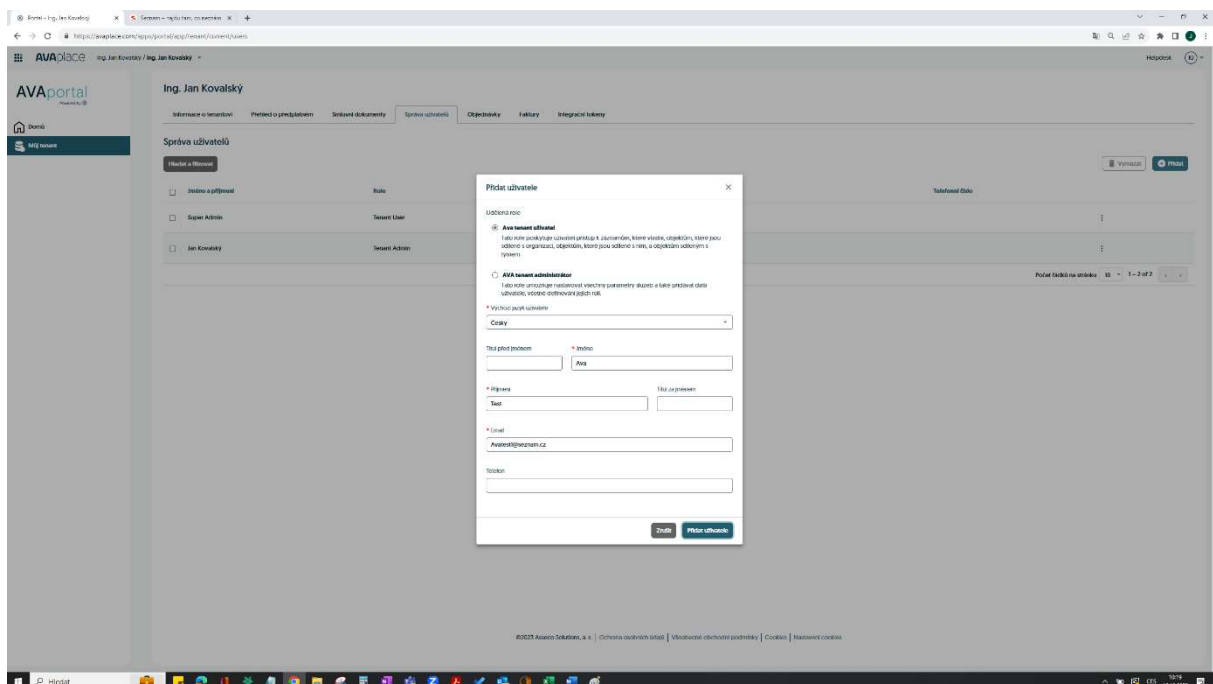
Krok 4

Nastavení uživatelů, kteří mohou zadávat tikety v aplikaci helpdesk provádí Tenant admin. Tedy uživatel, který založil

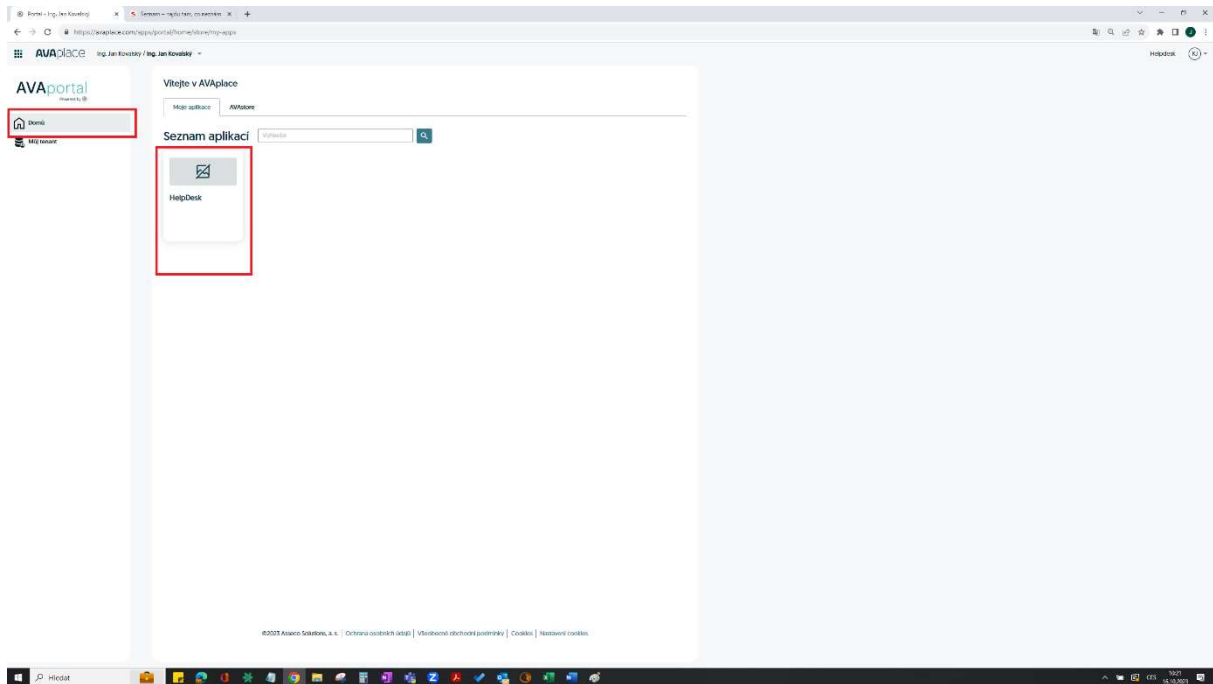
1. V záložce Můj tenant
2. Seznam uživatelů
3. Přidat



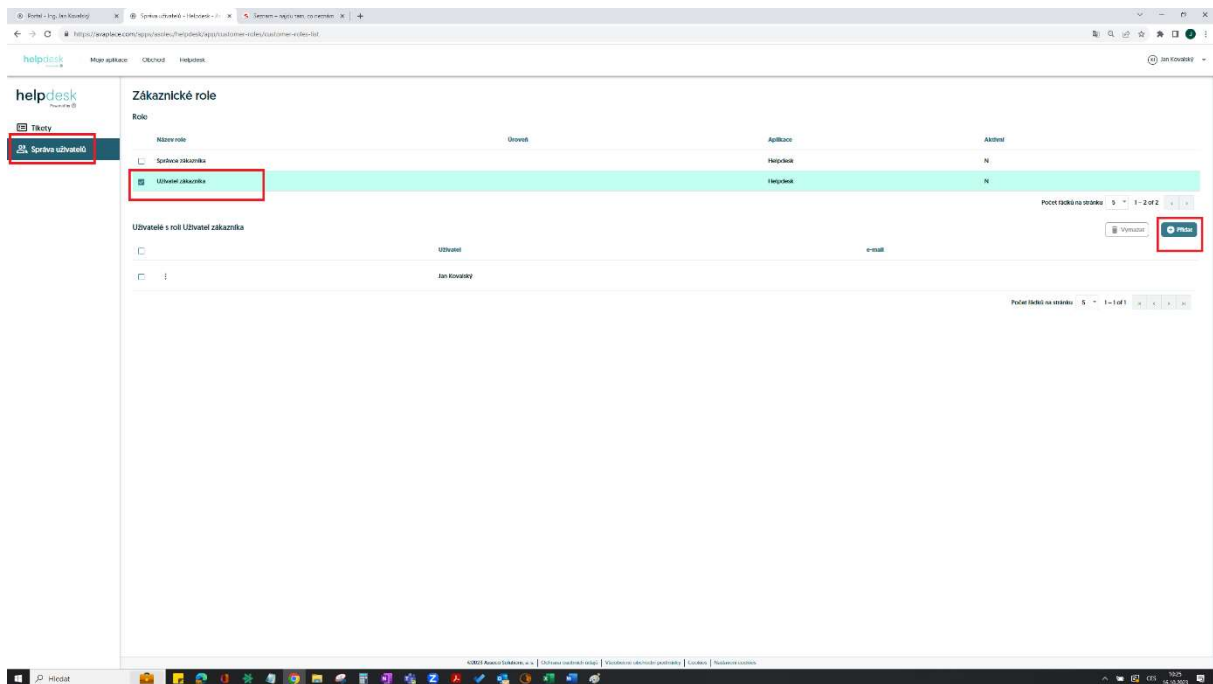
4. Přidat uživatele u kterého chceme, aby zadával tikety v AVA Helpdesk / RED

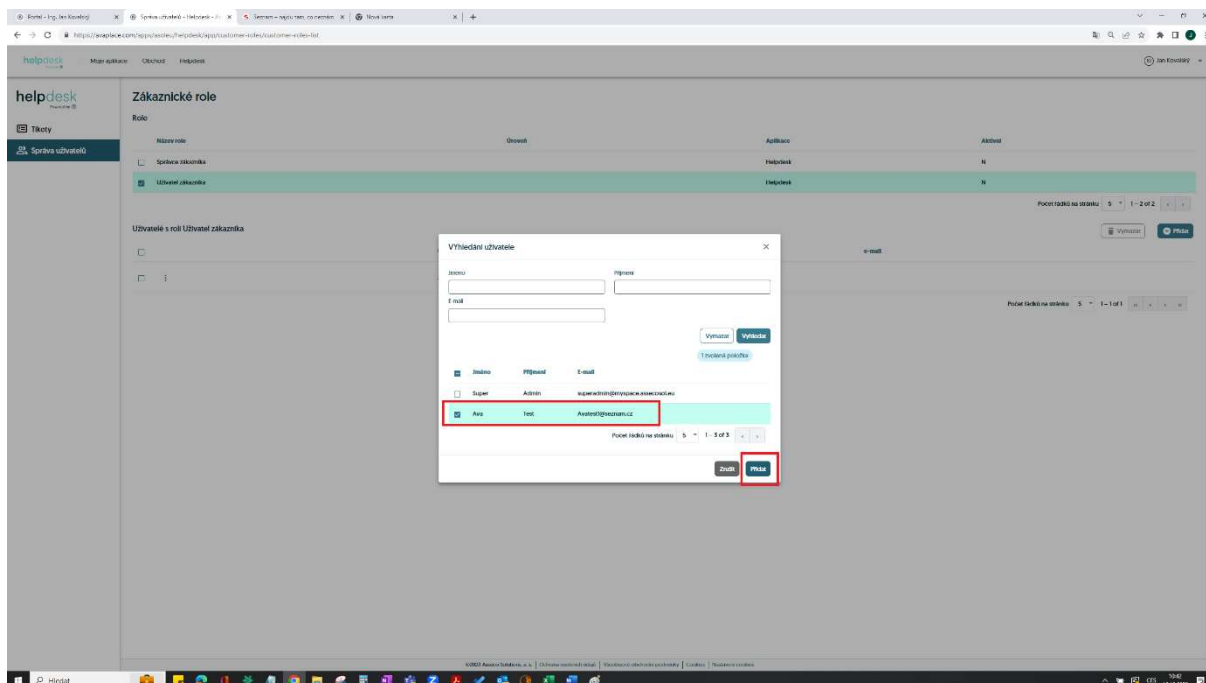
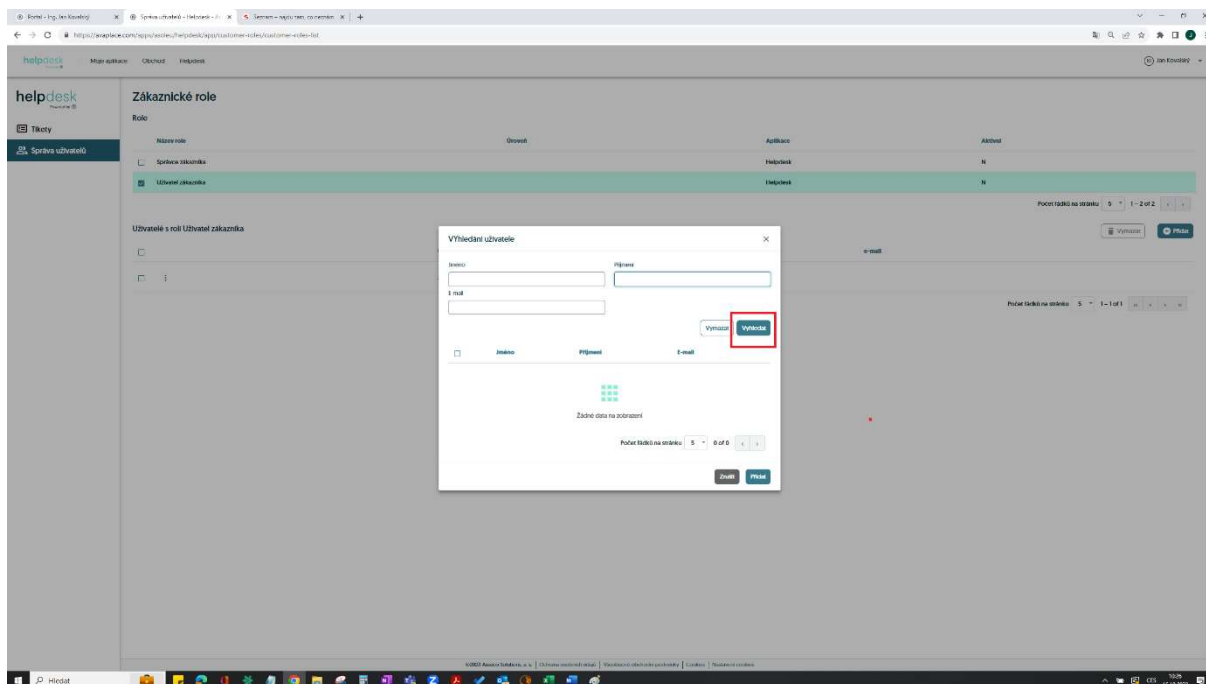


5. Zpět na domů a klikneme na aplikaci AVA helpdesk



6. Přidat uživatele





Pokud v jakékoliv části zprovoznění HD narazíte na problém, pošlete popis svého problému na support@avaplace.com, budeme Vás kontaktovat.