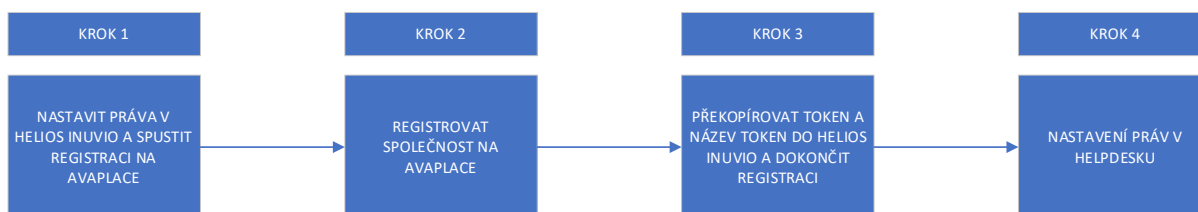


Pro správnou registraci na AVAplace prostřednictvím aplikace HELIOS iNuvio je vhodné mít staženou a nainstalovanou verzi HELIOS iNuvio 3.0.2023.0902 ze dne 29.9.2023. Pokud si v této chvíli nechcete novou verzi stahovat, je možné využít alternativní cesty.

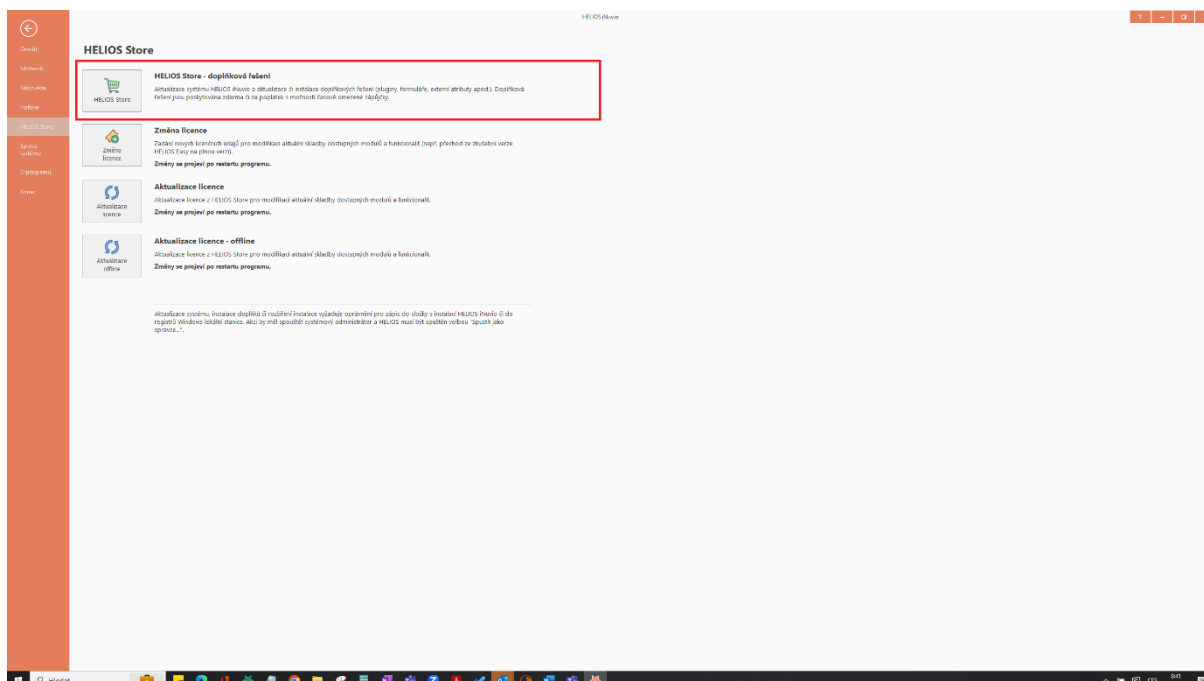
Následná registrace se dá shrnout do 4 kroků.



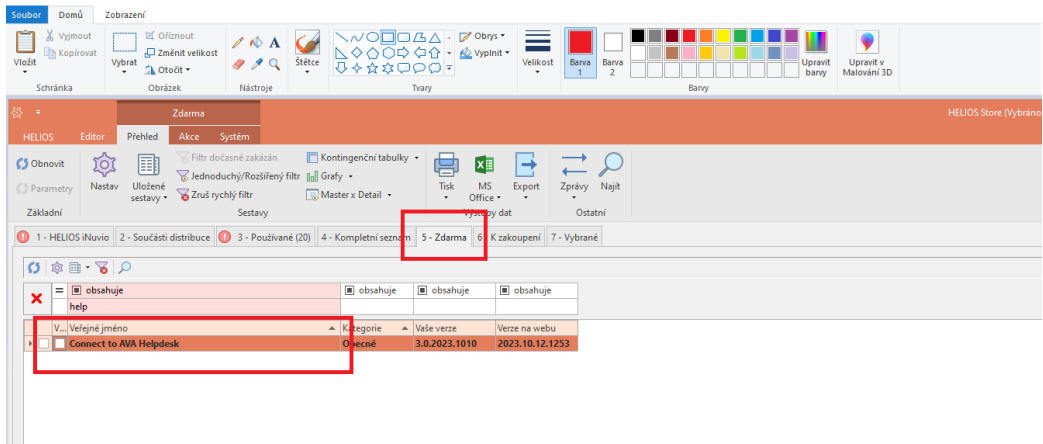
Pro názornější ukázkou rozepisujeme v přesném detailu krok za krokem.

Krok 1

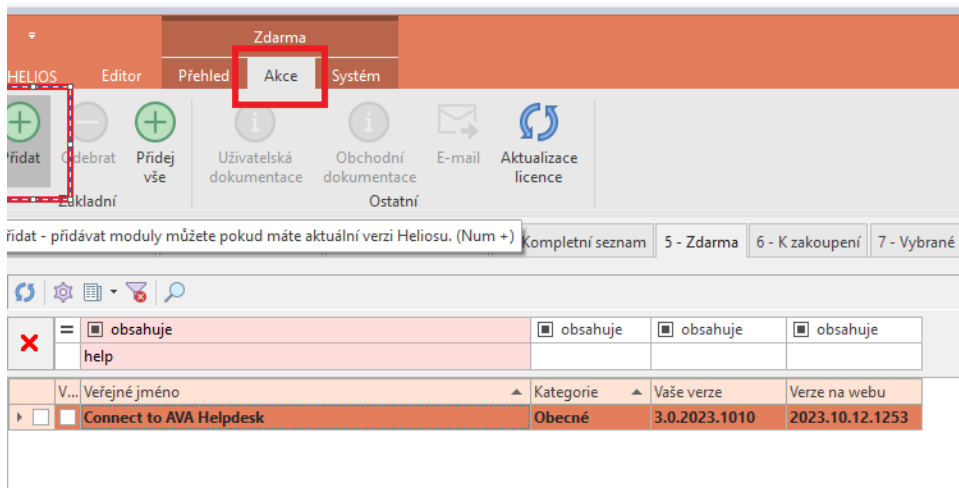
1. V HELIOS – HELIOS Store, si stáhněte **Connect To AVA Helpdesk.EXE**



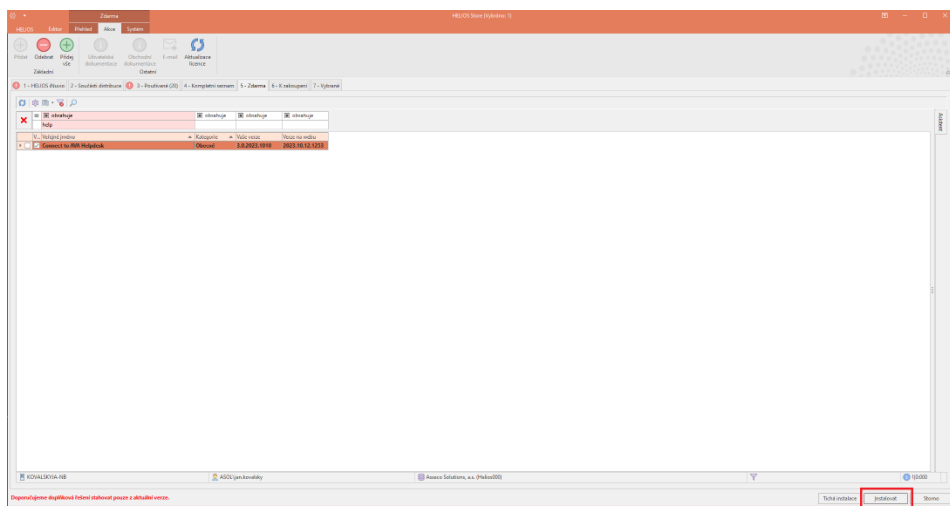
Záložka – Zdarma – vyhledejte **Connect to AVA Helpdesk**



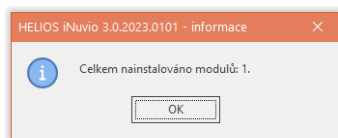
Vyberte – Klikněte na Akce - Přidat



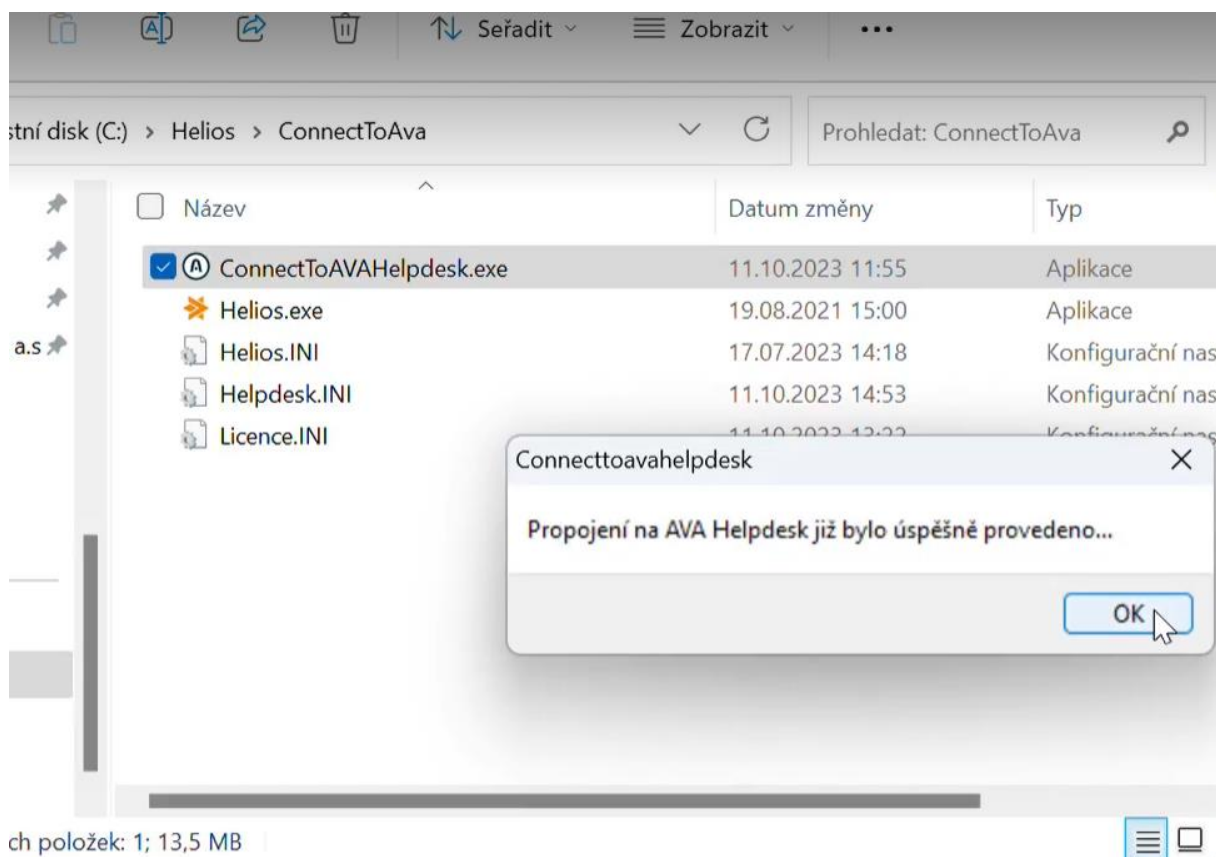
V pravém dolním rohu se objeví tlačítko Instalovat



Provede se instalace, po skončení instalace se zobrazí informace, že bylo nainstalováno



2. Spuštění souboru Connect To AVA Helpdesk.EXE



Soubor Connect to AVA Helpdesk.exe, se automaticky uloží do adresáře HELIOS, stejný adresář, kde již uložené soubory HELIOS.INI, LICENCE.INI a HELIOS.EXE.

Běžte do tohoto adresáře a spusťte **ConnectToAVAHelpdesk.exe**



POZOR! Aplikace Connect To AVA Helpdesk.exe se na HELIOS Store se objeví ke stažení pouze českým zákazníkům s verzí HELIOSu iNuvio nižší než 3.0.2023.0902. Pokud již verzi 3.0.2023 máte staženou a instalovanou tak aplikaci na Store nevidíte.

- Po kliknutí na ConnectToAVAHelpdesk.exe zobrazí okno pro registraci na AVAplace.com, pokud ještě nejste registrováni na AVA place, pokračujte stiskem tlačítka Registrovat na AVAplace.

1.Registrace
Pro využití aplikace Helpdesk je důležitý první krok registrace na platformě AVAplace. Pokračujete stiskem tlačítka níže.

2.Propojení
Zadejte prosím Váš token, který jste získali po registraci. V případě, že ho nemáte k dispozici a na platformě AVAplace jste již registrováni, pokračujte podle návodu [zde](#).

Název tokenu:

Token:

AVAplace

Rozšiřte svůj HELIOS o podnikové aplikace, které vám usnadní práci.

Jak na to? →

Krok 2

4. Budete přesměrování na registrační formulář avaplace.com, vyplníte povinné údaje a kliknete na Vytvořit účet organizace.

AVAplace

Vytvořit účet

* Email

jan.avaplace@centrum.cz

* Jméno

Jan

* Příjmení

AVApIace

* Stát

Česko

* IČO 

64949541 

Název organizace

Asseco Solutions, a.s.

Telefonní číslo

+420 123 456 789

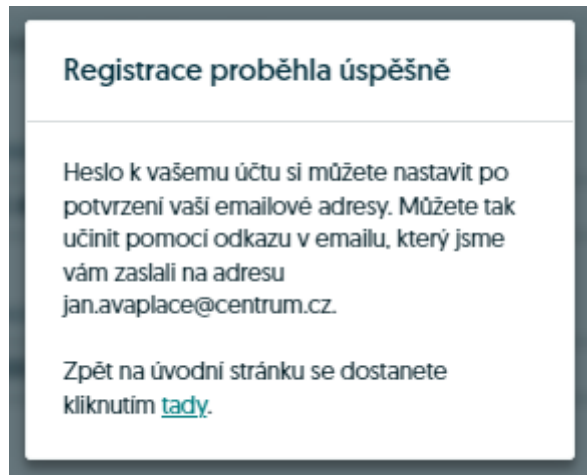
Helios licence

HEOR0400-00001

- Souhlasím s [Rámcovými obchodními podmínkami](#), [Smlouvou o zpracování osobních údajů](#) a [Privacy Policy](#).
- Chci zasílat informace o novinkách a webinářích

Vytvořit účet organizace

5. Potvrzení registrace



6. Znovu přihlášení na AVAplace a vygenerování tokenu

Do Vaší emailové schránky přišel email pro nastavení hesla

Hezký den,

Obdrželi jsem žádost o obnovu vašeho hesla do platformy AVA place. Nové heslo si můžete nastavit [zde](#):

[Nastavit nové heslo](#)

Odkaz je platný po dobu 24 hodin.

Pokud jste si obnovu hesla nevyžádali, ignorujte prosím tento email.

Váš AVA tým

Nastavte si prosím heslo a znovu se přihlaste na AVAplace.com, kliknutí v pravém horním rohu na přihlásit

AVApIace

Přihlásit

* Uživatelské jméno

jan.avaplace@centrum.cz


* Heslo

••••••••

[Zapomenuté heslo?](#)

Přihlásit

Nebo

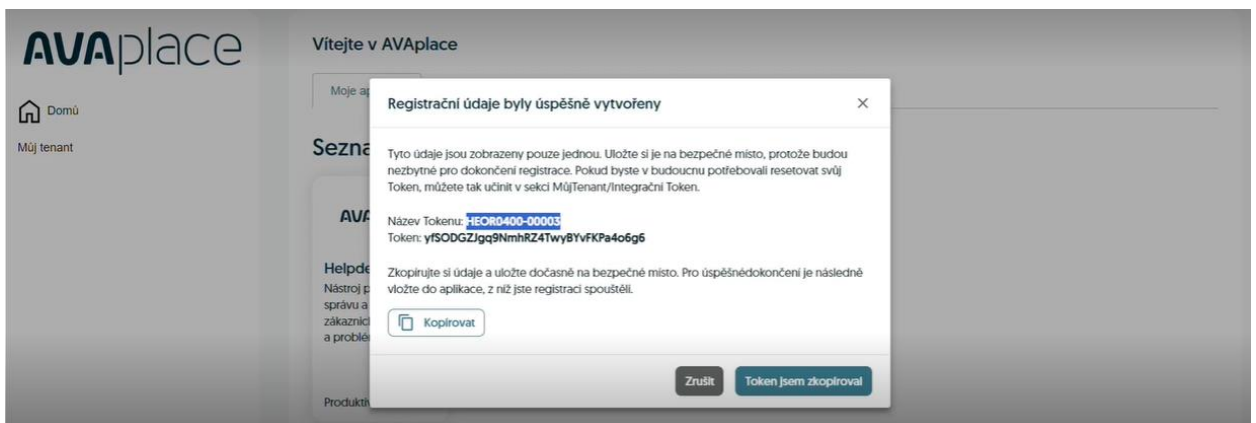
 Přihlásit se pomocí Microsoft účtu

Nemáte účet?

Zaregistrovat se

Krok 3

- Po prvním přihlášení se zobrazí okno s registračními údaji Token a Název Tokenu
Název tokenu je číslo licence a Token je unikátní jednorázový kód
Zkopírujte postupně Název tokenu a Token do vašeho Heliosu stránky pro registraci



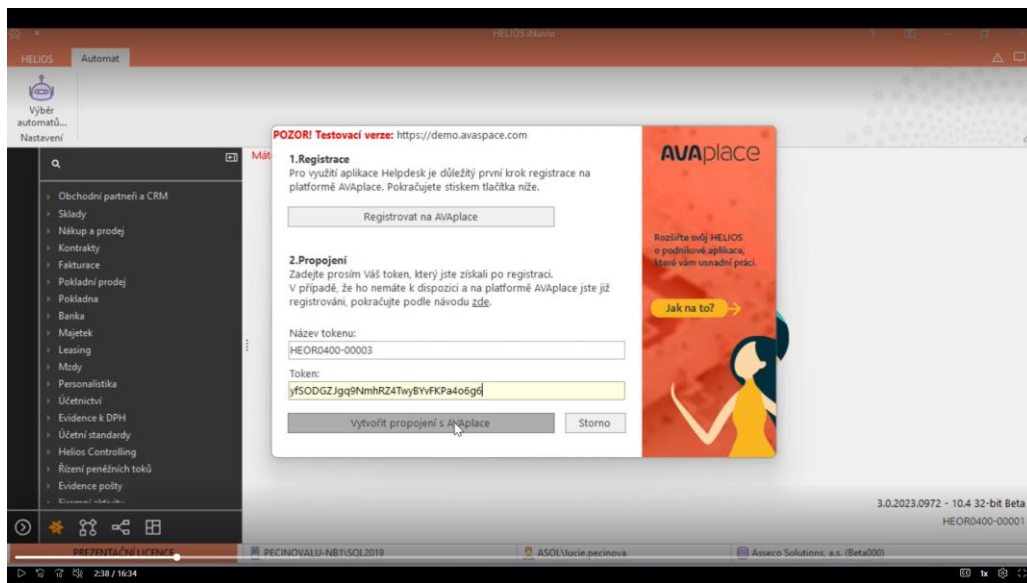
The screenshot shows the AVApIace user interface with a modal dialog box titled "Registrační údaje byly úspěšně vytvořeny". The dialog contains the following text:

Tyto údaje jsou zobrazeny pouze jednou. Uložte si je na bezpečné místo, protože budou nezbytné pro dokončení registrace. Pokud byste v budoucnu potřebovali resetovat svůj Token, můžete tak učinit v sekci MůjTenant/Integrační Token.

Název Tokenu: **FEORD400-00003**
Token: **yfSODGZJgq9NmhrZ4Twy8YvFKPa4o6g6**

Zkopírujte si údaje a uložte dočasně na bezpečné místo. Pro úspěšné dokončení je následně vložte do aplikace, z níž jste registraci spouštěli.

Buttons: **Kopírovat**, **Zrušit**, **Token jsem zkopíroval**

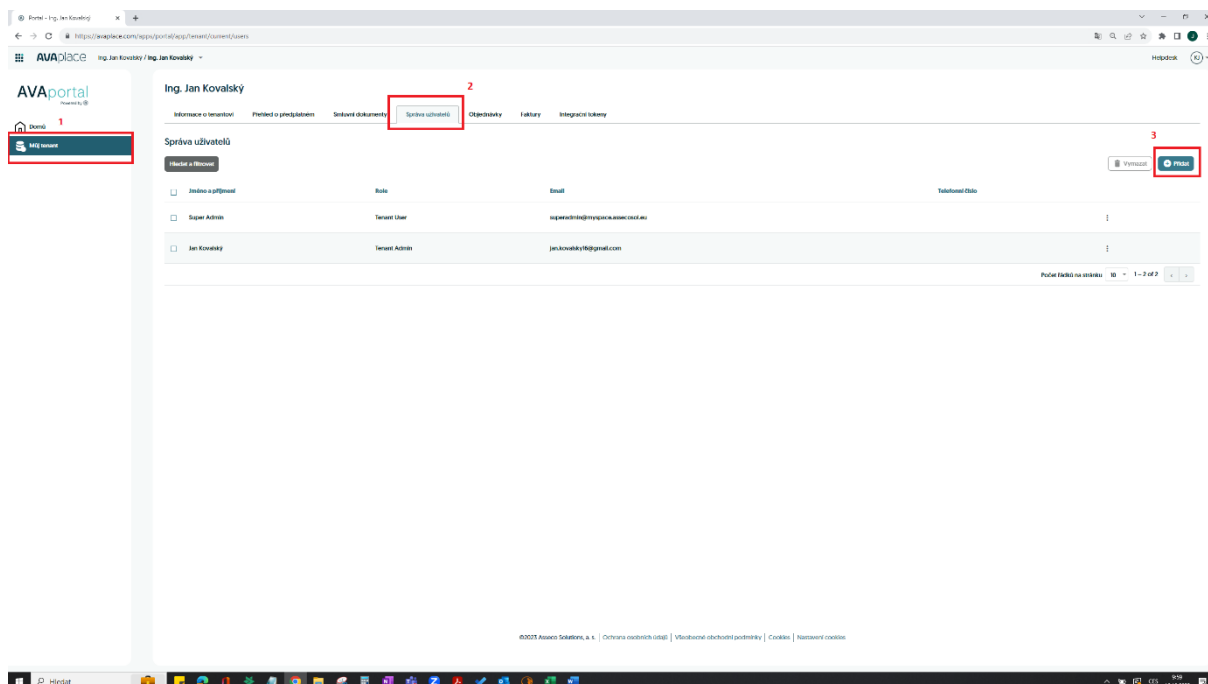


8. klikněte na tlačítko Vytvořit propojení s AVAplace. Tím celý proces ukončíte a propojíte s HELIOS iNuvo s Helpdeskem na AVAplace.

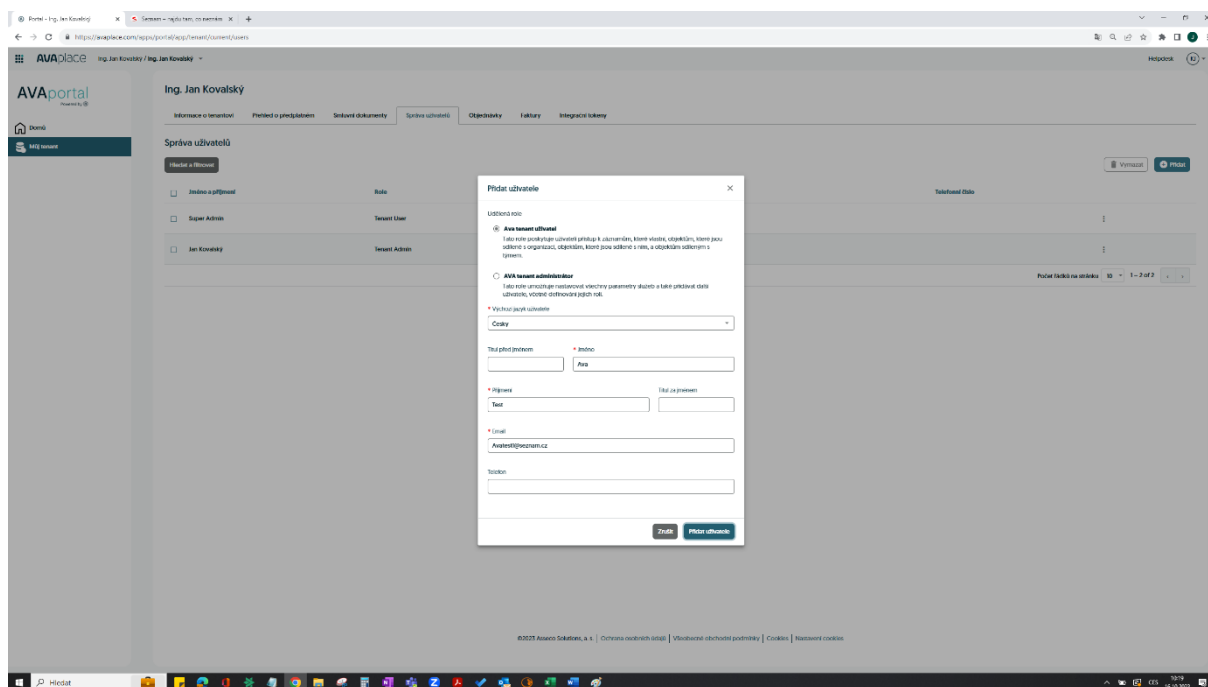
Krok 4

Nastavení uživatelů, kteří mohou zadávat tikety v aplikaci helpdesk provádí Tenant admin. Tedy uživatel, který založil

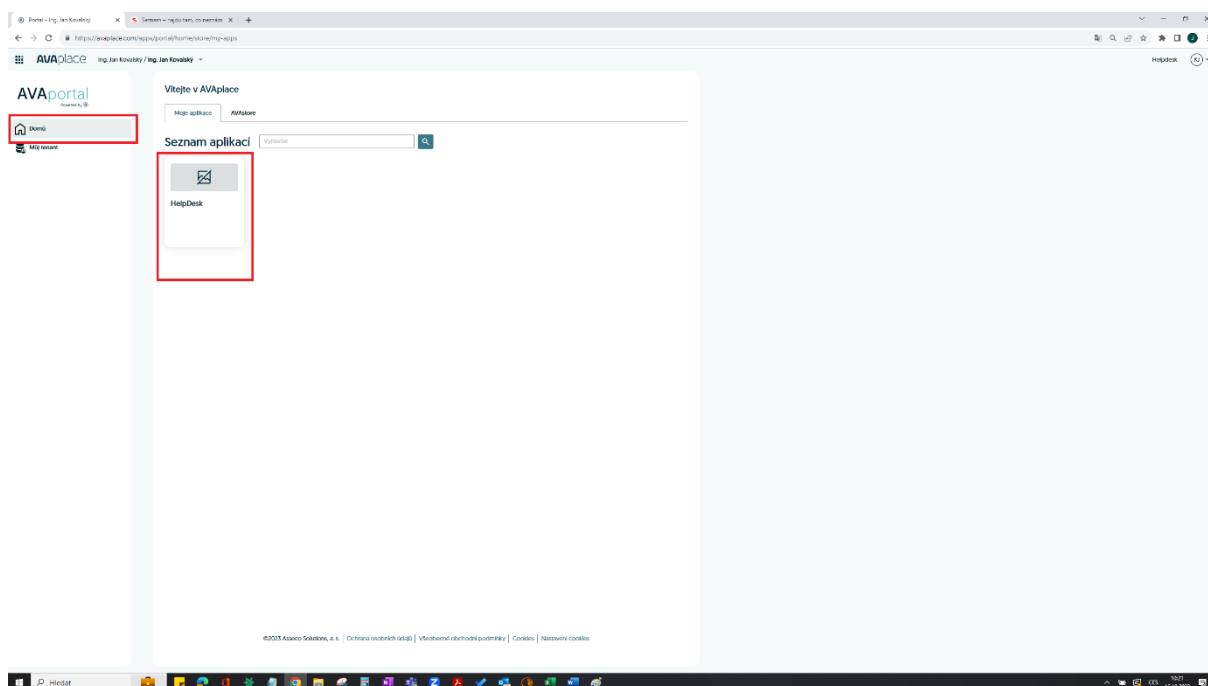
1. V záložce Můj tenant
2. Seznam uživatelů
3. Přidat



4. Přidat uživatele u kterého chceme, aby zadával tikety v AVA Helpdesk / iNuvio



5. Zpět na domů a klikneme na aplikaci AVA helpdesk



6. Přidat uživatele

