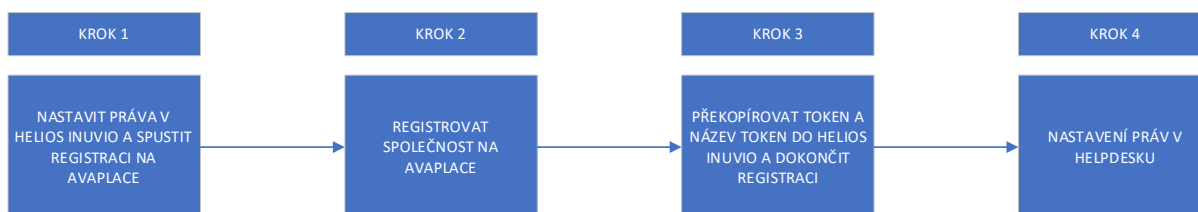


Pro správnou registraci na AVAplace prostřednictvím aplikace HELIOS iNuvio je vhodné mít staženou a nainstalovanou verzi HELIOS iNuvio 3.0.2023.0902 ze dne 29.9.2023. Pokud si v této chvíli nechcete novou verzi stahovat, je možné využít alternativní cesty.

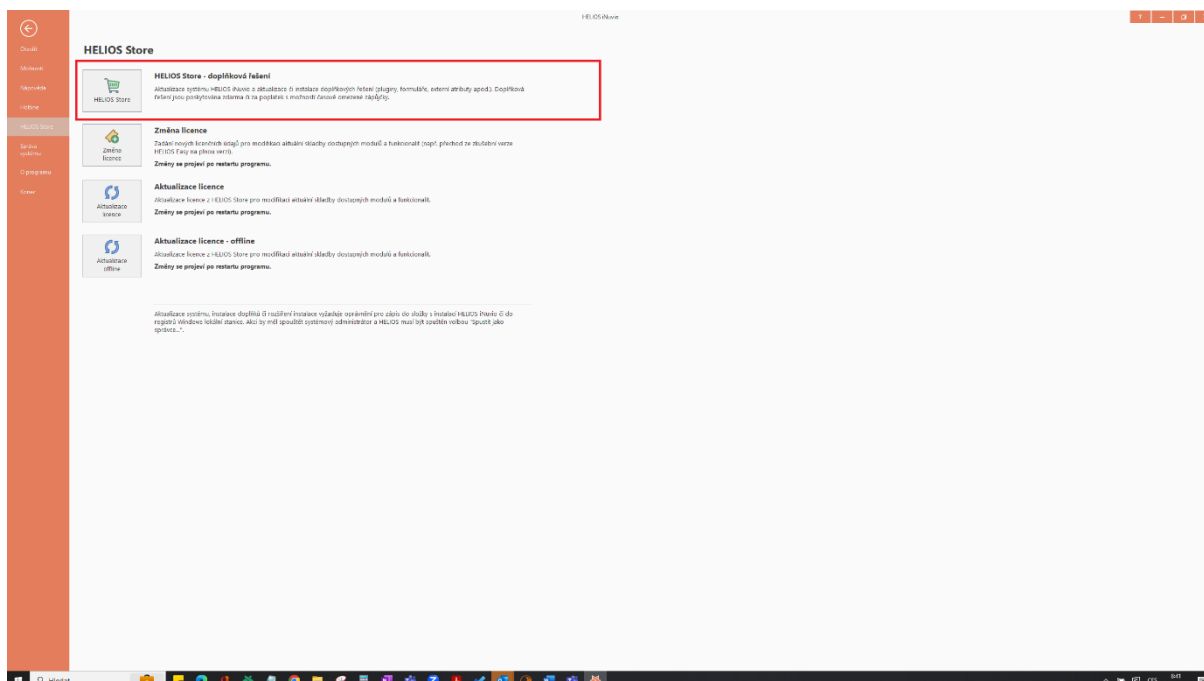
Následná registrace se dá shrnout do 4 kroků.



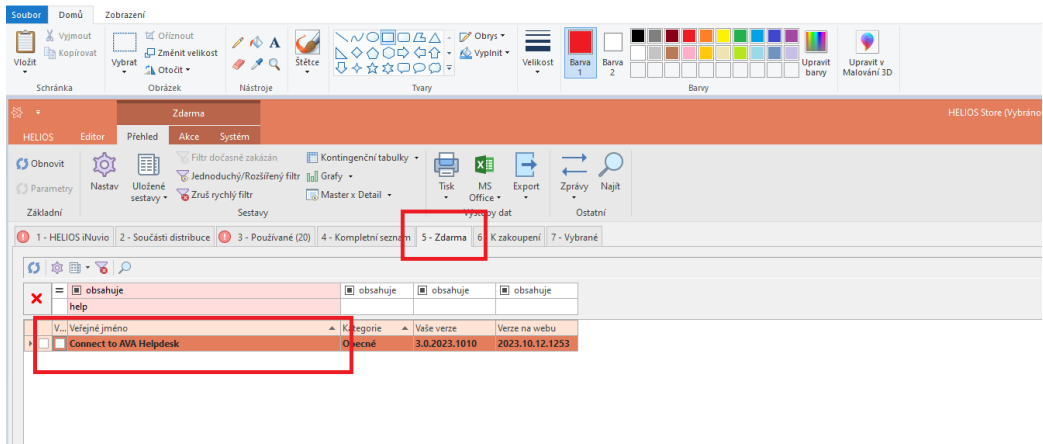
Pro názornější ukázkou rozepisujeme v přesném detailu krok za krokem.

Krok 1

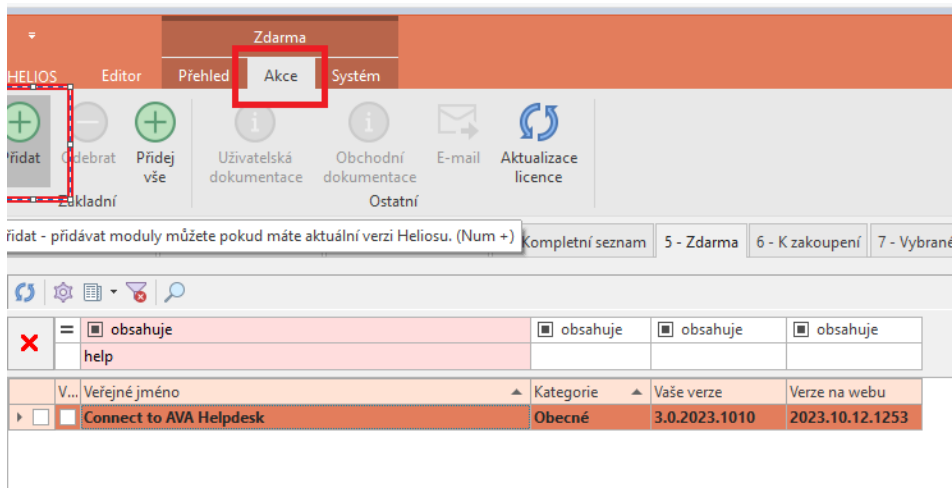
1. V HELIOS – HELIOS Store, si stáhněte **Connect To AVA Helpdesk.EXE**



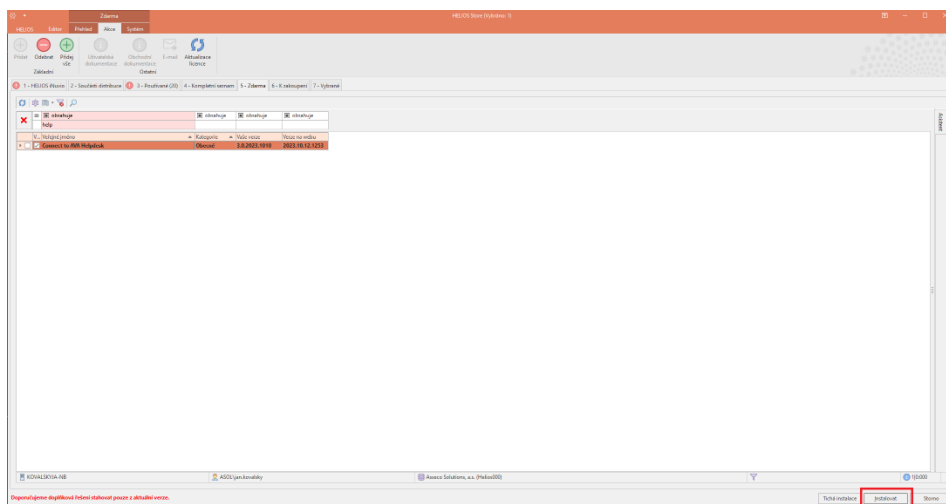
Záložka – Zdarma – vyhledejte Connect to AVA Helpdesk



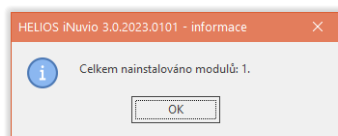
Vyberte – Klikněte na Akce - Přidat



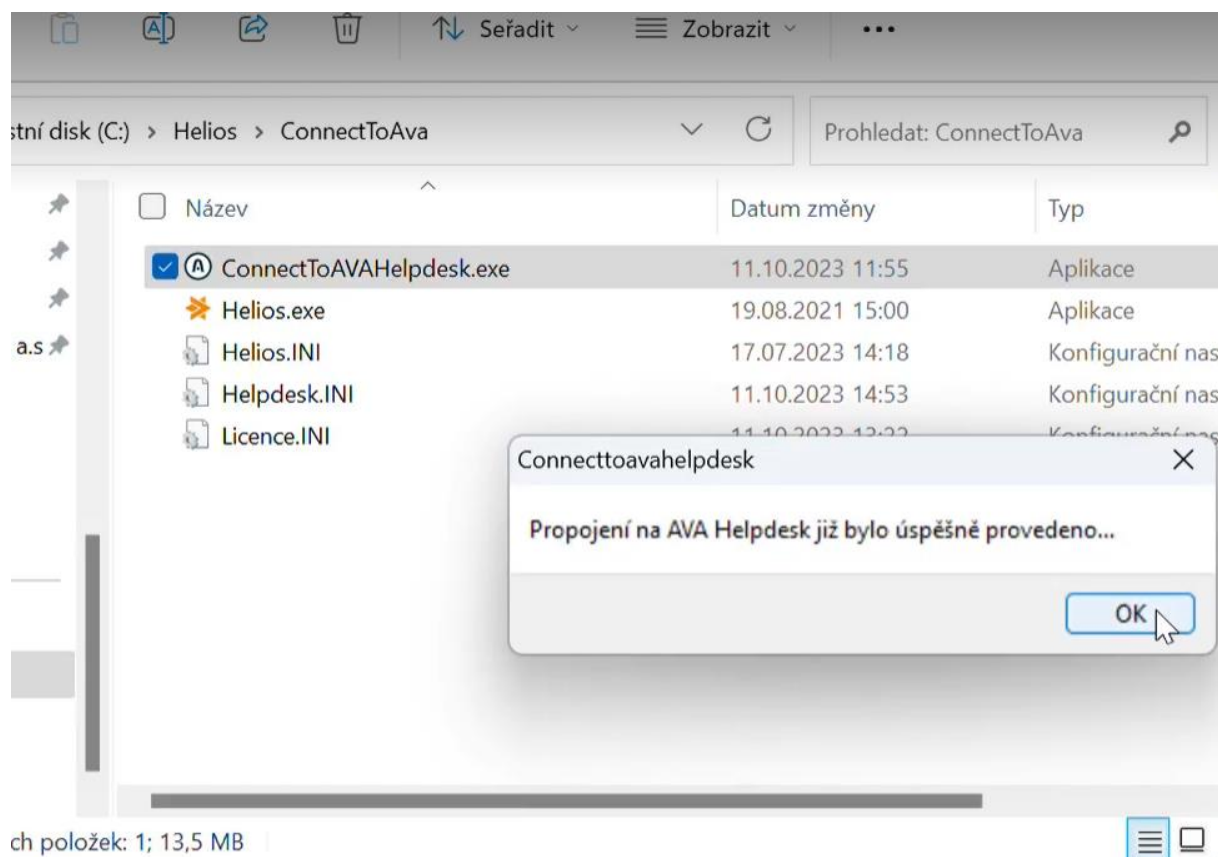
V pravém dolním rohu se objeví tlačítko Instalovat



Provede se instalace, po skončení instalace se zobrazí informace, že bylo nainstalováno

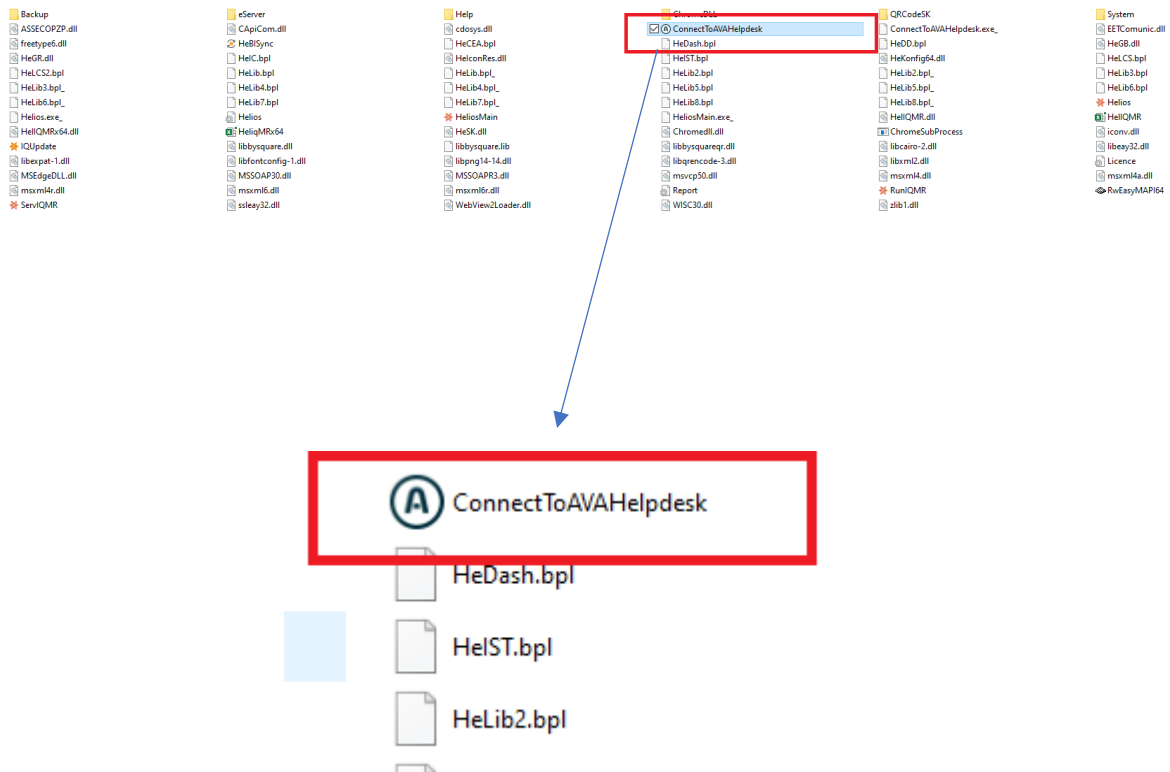


2. Spuštění souboru Connect To AVA Helpdesk.EXE



Soubor Connect to AVA Helpdesk.exe, se automaticky uloží do adresáře HELIOS, stejný adresář, kde již uložené soubory HELIOS.INI, LICENCE.INI a HELIOS.EXE.

Běžte do tohoto adresáře a spusťte **ConnectToAVAHelpdesk.exe**



POZOR! Aplikace Connect To AVA Helpdesk.exe se na HELIOS Store se objeví ke stažení pouze českým zákazníkům s verzí HELIOSu iNuvio nižší než 3.0.2023.0902. Pokud již verzi 3.0.2023 máte staženou a instalovanou tak aplikaci na Store nevidíte.

- Po kliknutí na ConnectToAVAHelpdesk.exe zobrazí okno pro registraci na AVAplace.com, pokud ještě nejste registrováni na AVA place, pokračujte stiskem tlačítka Registrovat na AVAplace.

1.Registrace
Pro využití aplikace Helpdesk je důležitý první krok registrace na platformě AVAplace. Pokračujete stiskem tlačítka níže.

2.Propojení
Zadejte prosím Váš token, který jste získali po registraci. V případě, že ho nemáte k dispozici a na platformě AVAplace jste již registrováni, pokračujte podle návodu [zde](#).

Název tokenu:

Token:

AVAplace

Rozšiřte svůj HELIOS o podnikové aplikace, které vám usnadní práci.

Jak na to? →

Krok 2


4. Organizace uživatele je již registrovaná na avaplace.com, uživatel s právem Tenant admin (ten kdo organizaci registroval se přihlásí na platformu www.avaplace.com – vpravo nahoře přihlášení

AVApIace Státní se partnerem Obchod Přihlášení







Jak se připravit na zákon o ochraně oznamovatelů?

Přihlaste se na náš webinar, kde vám představíme populární řešení NNTB

[Registrace zdarma](#)



Výběr z AVAstore

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
|  Advanto Aplicace pro výběr výšeří kategorie Integrace Finance |  ANeT-WebTime Dochůzka, plánování, schvalování požadavků... Setřeme váš čas! Integrace Lidské zdroje |  Aramis Aplicace pro přílokování a schvalování firemních a nehmenných zdrojů. Integrace Lidské zdroje |  balikobot.cz Automatizace expedice pro firmy a e-shopy Integrace Sklad |  bankapp Průmyslový ERP s integrovaným bankovníctvím Integrace Finance |  ACM CORIPO Corpo Kompletní řešení a zjednodušení ÚDA Integrace Obchod |
|--|---|---|---|---|---|

AVApIace

Přihlásit

* Uživatelské jméno

* Heslo

[Zapomenuté heslo?](#)

Přihlásit

Nebo

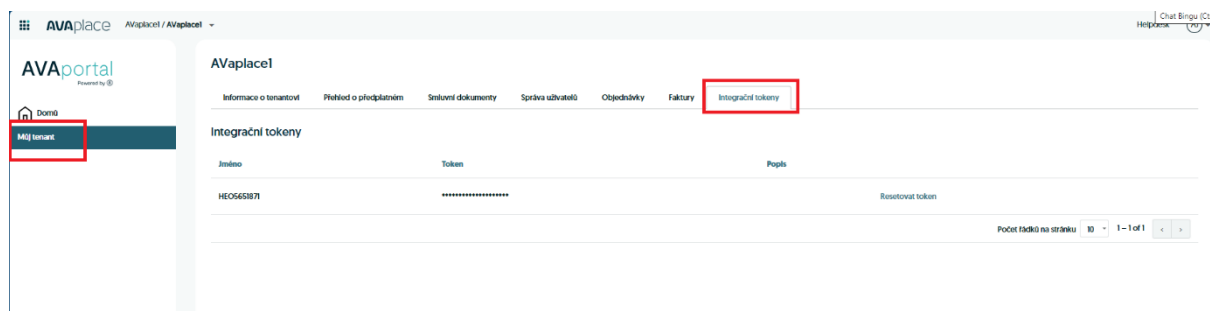
 Přihlásit se pomocí Microsoft účtu

Nemáte účet?

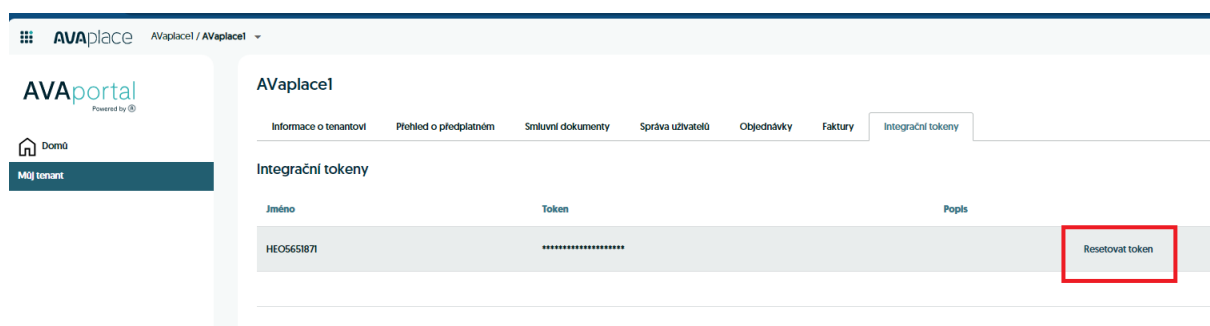
Zaregistrovat se

Krok 3

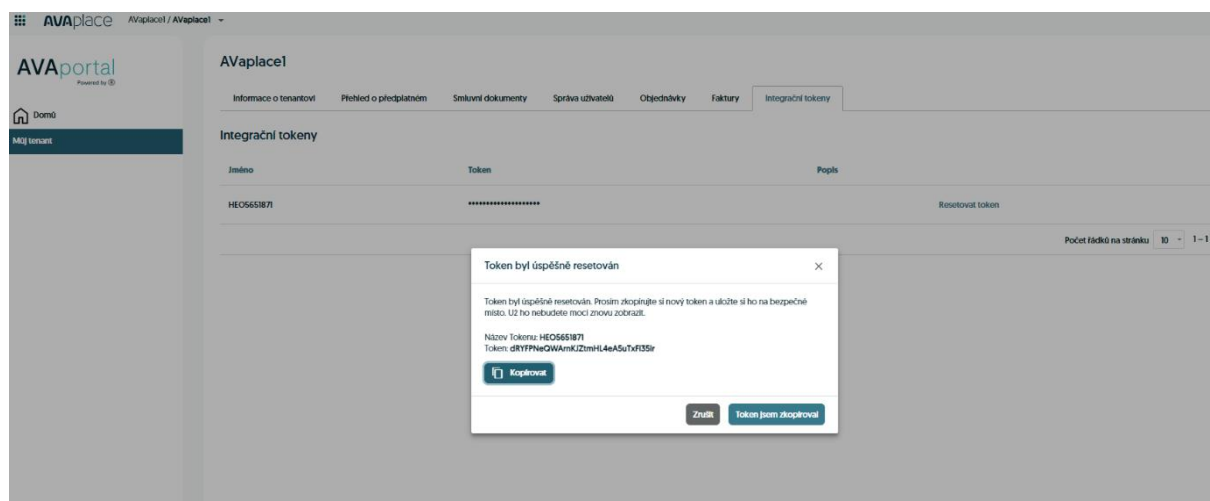
5. Po přihlášení v levé části menu Můj Tenant a v něm záložka Integrační Tokeny



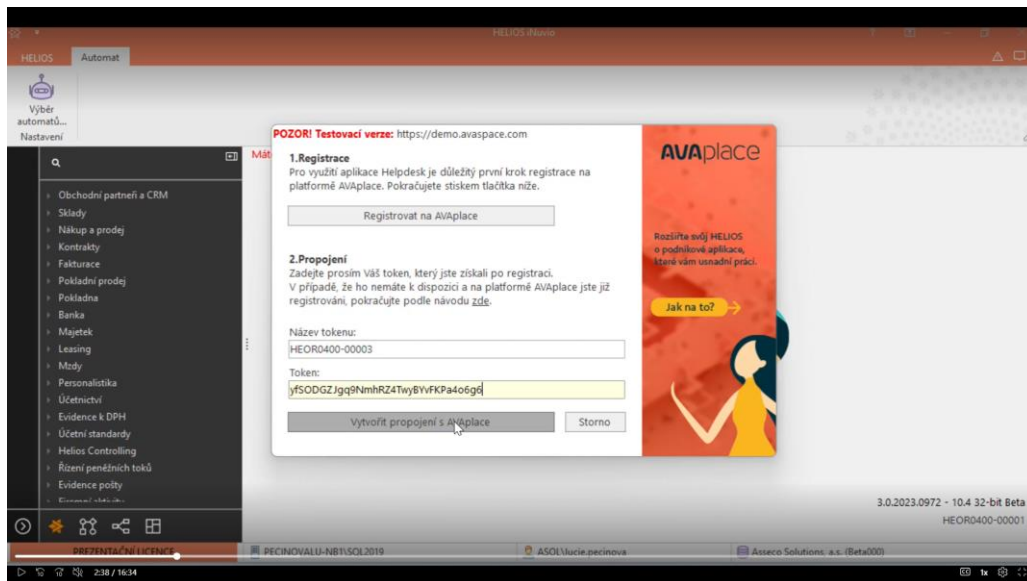
Zde klikněte na resetovat token



Vygenerovaný token si zkopírujete a vložte do HELIOS iNuvio viz následující bod 4



6. Zadání tokenu do HELIOS iNuvio, otevřete okno pro registraci helpdesku viz bod 3
7. Získaný Token a Název tokenu/Jméno (jedná se o číslo licence) viz bod 3

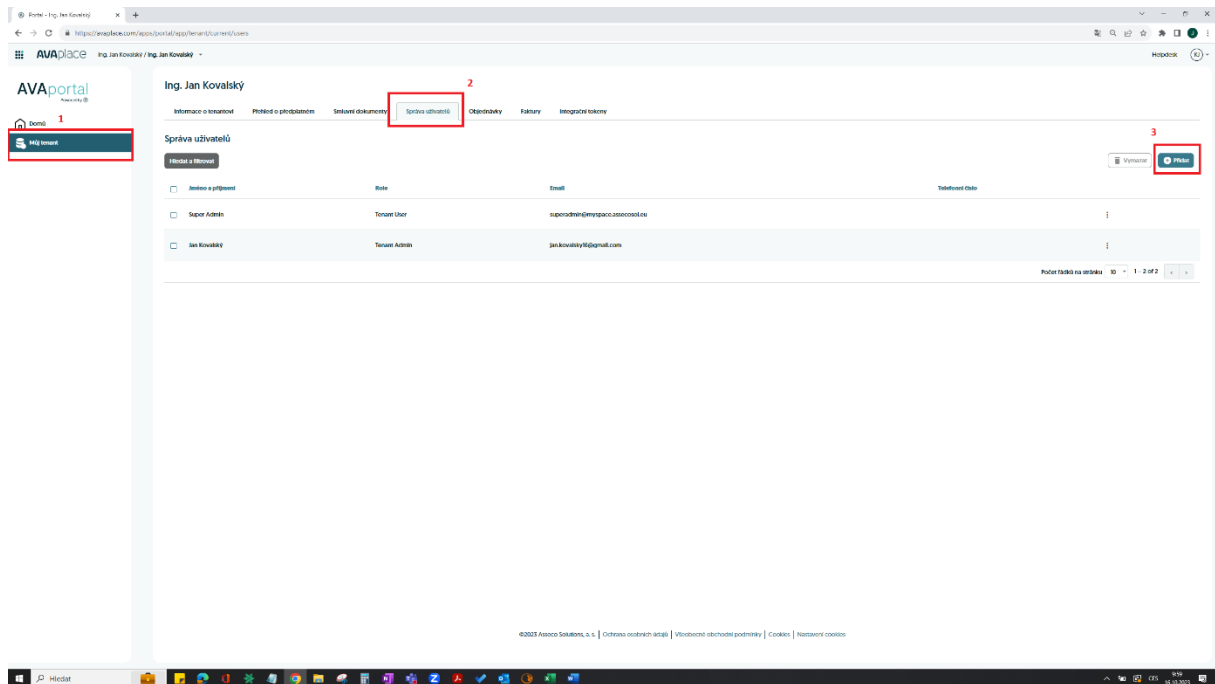


8. Klikněte na tlačítko Vytvořit propojení s AVAplace. Tím celý proces ukončíte a propojíte s HELIOS iNuvio s Helpdeskem na AVAplace.

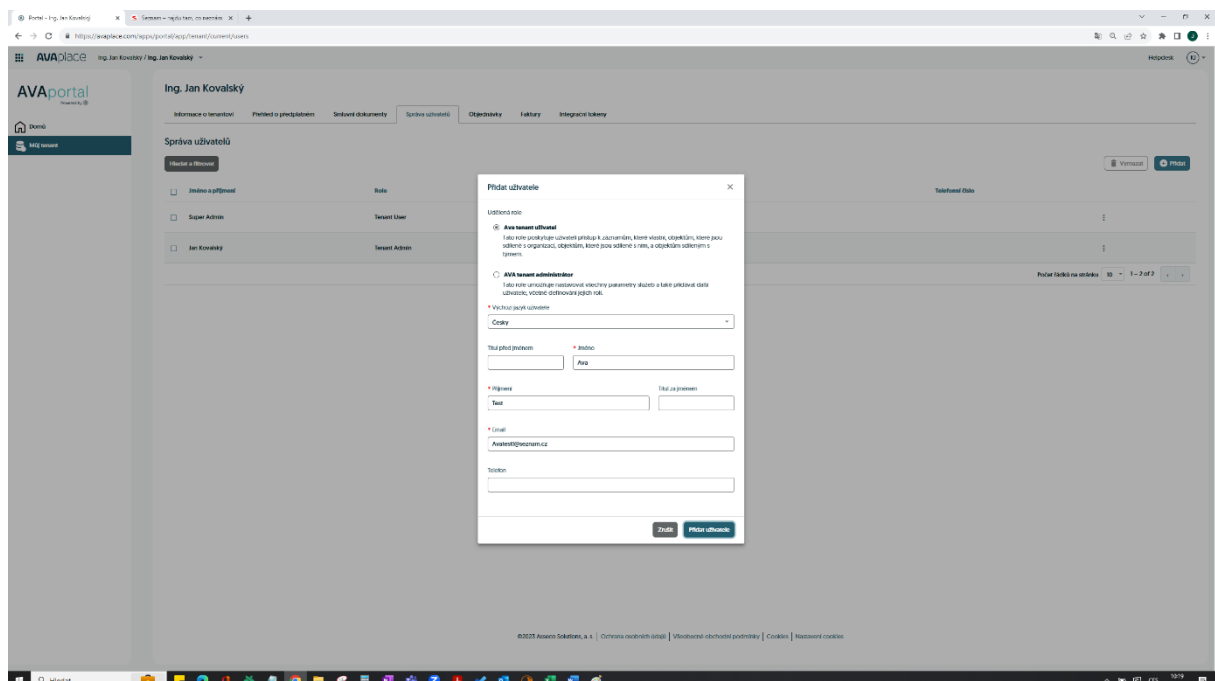
Krok 4

Nastavení uživatelů, kteří mohou zadávat tikety v aplikaci helpdesk provádí Tenant admin. Tedy uživatel, který založil

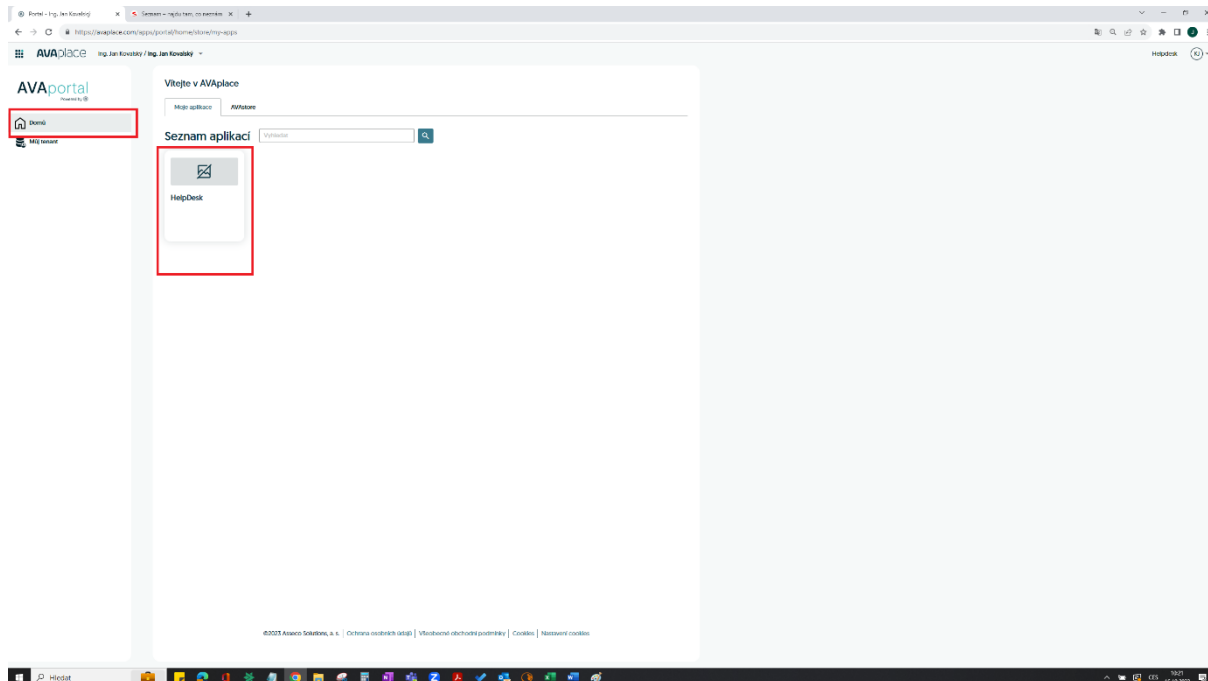
1. V záložce Můj tenant
2. Seznam uživatelů
3. Přidat



4. Přidat uživatele u kterého chceme, aby zadával tikety v AVA Helpdesk / iNuvo



5. Zpět na domů a klikneme na aplikaci AVA helpdesk



6. Přidat uživatele

